

專案質詢

8-2-4-0659

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 10 月 10 日印發

案由：本院陳委員學聖，建請行政院重視國立故宮博物院所建置之「故宮全球資訊網」網站流量逐月驟降問題，積極檢討問題並提出改善方案，以提升網路行銷之效益，為此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據國立故宮博物院院長針對本院第 8 屆第 2 會期教育及文化委員會工作概況報告書面資料所示，該院「故宮全球資訊網」10 種語言版合計網站造訪人次，網站流量從 101 年 5 月之後驟降，另與去年同期比較亦呈現下降趨勢。

表一「故宮全球資訊網」網站流量統計表

(單位：人次)

月份	100 年	101 年
5 月	238,186	232,304
6 月	250,939	189,926
7 月	243,599	201,077
8 月	229,977	191,673

資料來源：摘錄自「101 年 10 月國立故宮博物院院長施政報告」第 46 頁

- 二、專門發行網站世界排名的 Alexa 網站，計算網站的每天平均使用人數、人均存取頁面數（與人數和人均頁數之乘積成正比）、於其他網站的連結或曝光數、網友所留言討論的訊息篇數等資訊為基礎，並以比重不明的加權平均數來排名，最近三個月之內資料的平均值顯示，國立故宮博物院在 101 年 10 月全球網站流量排名為第 142,702 名。
- 三、國立故宮博物院名列全球最受歡迎的博物館排名第七名，然在十大博物館網站流量排名中，卻居於第九，僅贏過韓國國家博物館，可見國立故宮博物院在全球的網路行銷部分與受歡迎程度有落差，亟待積極努力提升網站流量。

表二 全球最受歡迎十大博物館全球網站流量排名表

受歡迎排名	博物館名稱	Alexa 統計排名	十大博物館網站流量排名	2011 年入館人次
1	法國羅浮宮	50,108	4	8,888,000
2	華盛頓史密桑尼博物館	8,063	1	6,004,254
3	大英博物館	40,905	3	5,848,534
4	英國國家美術館	131,751	8	5,253,216
5	泰特現代美術館	33,455	2	4,802,287
6	美國國家美術館	100,312	5	4,392,252
7	中華民國故宮博物院	142,702	9	3,849,577
8	法國龐畢度博物館	104,190	6	3,613,076
9	韓國國家博物館	472,430	10	3,239,549
10	法國奧賽美術館	118,459	7	3,154,000

資料來源：Alexa 網站：<http://www.alexa.com> 查詢日期 101 年 10 月 1 日

四、上述質詢 敬請答覆。