

，總花費高達 8-12 元。其實 8~12 元費用事小，但基本上會用手機查詢公司行號的登記電話，就是因為人在外面，不方便上網或使用市話，而且是當下有急事，然手機查號台收費卻比市內電話高出 3 倍，實有趁人之危之疑慮。

三、行動費率近三年降幅高達一成以上（99、100 年行動通信費率調降幅度分別為 5.87% 及 4.04%，101 年通過的降幅則為 3.58%，），但手機查號費用卻不動如山。現行行動資費平均每分鐘約 8~10 元，網內互打更是便宜，而市話撥打手機費用每分鐘約 4~6 元。尤其目前手機撥打 105 查號已非常普及，粗估手機撥打 105 查號，一年約有 1300 萬通，代表每 2 人會有 1 人用到手機查號服務。手機查號之公共服務甚過於市話。

四、去年媒體爆料查號台轉接成本及管銷費用未公開透明後，行政院消保會及 NCC 為維護消費者權益，曾經邀集相關單位及業者研議費率之合理性，然因業者對於查號成本、管銷等費用之資訊不透明，至影響消費者『知』的權利。中華電信擁有官股，屬半官方事業且為公開發行公司，竟以業務機密為由未公開相關資訊成本，甚至曾對外表示，因為平均每通查號成本高過 8 元，自己向用戶只收 6 元已經賠錢，推估中華電信向其他業者收取每通 8 元左右的平台使用費。

五、以三大電信業者（中華電信、台哥大、遠傳）100 年營收為例，三家業者營收超過 500 億元，獲利約 150 億元，而查號台具有公共服務精神的簡碼服務，若每通減少 1~2 元，每家業者獲利亦僅會減少 1~2 千萬的營收，為何業者執意不願意調降資費？電信服務業是以電能通信為工具，服務全體國民而便民眾滿足其在社會生活上所必須且不可或缺之通信需求，由於電信服務業所具有之公用性，社會自然要求，電信服務業，應以適當之價格，供應確實、迅速、而安全之良好服務。

（一四四）本院王委員惠美，關切台灣近來引發討論的「人才荒」問題。七〇年代台灣藉著豐沛的人力資源創造經濟奇蹟，然如今擁有 163 所大專院校，每年約 30 萬的生力軍投入社會各界，卻爆發「人才荒」的問題。從兩年前之「全國人才培育會議」到近日召開的「科學技術發展諮議會」，相關人士不斷提出呼籲與建言，但卻見人才「只出不進」，令人憂心台灣是否會從二流國家變成不入流，特向行政院提出質詢。

說明：

一、由於人才政策涉及教育、產業、勞動力、所得與移民等事務，本席針對就業層面，從缺工與失業並存，以及國人退休年齡提前卻未增加青年就業機會兩現象，探討人力資本投資與產業發展脫節之問題。為什麼失業率居高不下，但中小企業者卻頻頻呼喊缺工？由主計處調查可知，企業缺工以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高，高中（職

) 學歷、經驗不拘即具聘僱資格，雖是正職員工，但當中超過四成需夜間工作，平均薪水在 2 萬 2 千元至 2 萬 4 千元間。請問在今天這樣一個人人都可以上大學的環境中，有多少畢業生願意投入月所得兩萬多元的生產作業工作？

二、許多先進提到，台灣不缺台成清交的碩博士，但沒有勇於任事的中堅主管，更乏引領方向的策略人才。不過人「材」需要雕琢，方能造就成人「財」。台灣的平均退休年齡提早到 55.2 歲，顯示多數人在符合退休要件後就申請離任，理應對降低青年失業率有所助益，除非經濟成長停滯。但自 2000 年迄今，經濟成長平均超過 3%，青年失業率卻一直在 12% 上下徘徊，且為平均失業率的 2.5 倍。

三、其實現今台灣職場，從公部門退下來到私人機構繼續貢獻，自大公司申請退休後轉進至其他企業或回聘幾已蔚為風氣。一名具有 20 年資歷的員工，對「守成型」企業而言，既能立即上手，又會招攬業務，不須付出訓練成本，而且薪水是市場的八折，幹嘛要辛苦栽培人「材」。如果企業只想做代工，只願從調降人事成本強化組織競爭力，那麼由 163 所大學養成的人才在「高不成、低不就」的環境中要如何磨練成人「財」？

四、時值檢視經濟困境之際，面對失業與缺工並存，產業升級延宕、人口老化等現實景況，怎樣能一併化解？本席建議可運用「一石二鳥」之策，從為吸引台商回流而放寬外勞進用比例，所多收取之就業安定費。透過「職務再設計」，用於改善中高齡失業勞工重返職場障礙，諸如：補助企業增添減緩視力退化之設備，以維持中高齡勞工的生產力，抒解缺工問題。其次，以「群聚效應」的概念，重新設計「產學合作」計畫。配合地方產業推動區域結盟，協助大專院校與鄰近工業區合作，由教授幫助企業研發或進行技術移轉，推介新知持續強化中高階主管之視野與技能，以免和產業進程脫節。將見習生視為補充性人力，安排有意願的學子當「企業學徒」，同時達到「終身學習」與「職場體驗」之目的。甚至可搭建「海外就業媒合平台」，引導青年至先進國家學習新技術，與掌握「全球化」脈動的能力，為日後產業轉型埋下新種子，或許可以像之前從矽谷返國的才俊般為台灣開創新願景。

五、人才不會從天而降，靠挖角也非長久之計，與其喊口號不如起而行，願以「全球在地化」理念所研提之人「材」進階辦法，克服「人才荒」問題於一役。

(一四五) 本院王委員惠美，針對日前行政院陳冲院長出席全國中小企業總會大會致詞時指出，台灣中小企業不但是促進經濟成長的支柱，而且為協助社會安定、創新、技術等之力量，為能扶植中小企業成長，將師法德國經驗，積極輔導具有前瞻性競爭力的中小企業更進一步朝向「中堅企業」發展，讓其成為國家的磐石。從陳院長談話已顯示出，在面對自由化、全球化潮流下，未來對於輔導中小企業的工作思維，已達到必