

(五十三) 本院陳委員學聖，就當前世界各先進國家於許多重要政策發布時，均透過快捷的大眾傳播網絡，搭配口語播報、字幕及手語翻譯，以便全民能迅速掌握重大訊息。然我國儘管傳媒發達，各項訊息公布的速度極為快速、機動；但卻未有手語搭配，做同步翻譯；以今年 H7N9 流感疫情的威脅來看，雖然疾管局每日都會更新疫情進度，記者會上卻沒有手語翻譯，無法讓聽障者及時掌握消息。因此，本席認為有關民眾、國家安全之重大消息等，舉行記者會時應有手語即席翻譯並加上即時字幕，以維護聽障者知的權利，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、美東遭颶風「Sandy」侵擾，美國與加拿大死亡人數總計達 110 人。美國紐約市長彭博，從去年 10/28 以來連連召開記者會，針對災害進行簡報並宣達政策。屢次記者會轉播新聞畫面中，皆可看到紐約市長身邊站了一個手語翻譯員，將市長談話內容翻譯成手語，搏得美國聽障族群的支持。值得台灣借鏡。
- 二、日本去年 3/11 大地震，並引發福島核災。日本政府在處理核災過程的記者會，均有手語翻譯畫面，滿足聽障族群之需求。
- 三、反觀我國，民國 101 年總統就職典禮，乃全國性、全民重視的大事，然而總統就職演說卻忽略了聽障族群，不僅沒有字幕，也沒有手語翻譯，嚴重傷害聽障族群的知情權益，亦使身障團體產生不滿。
- 四、今年中國爆發 H7N9 疫情，來勢洶洶，全民關注。然而疾管局舉行之記者會仍沒有手語翻譯。網站上之宣傳資料，非文字檔之文件也沒有附上文字說明，不利視障者以盲用電腦閱讀。疾管局掌握疫情之第一手資料，也肩負防疫宣導之重要任務。其發佈之消息應盡量使全國國民皆能接收，避免防疫出現漏洞。
- 五、故本席主張，疾管局甚至其他政府單位，每當有關民眾安全、乃至國家安全之重大事件，發佈消息時應有手語翻譯於現場翻譯，或於畫面加上手語翻譯畫面。網路文宣亦應充分考量盲用電腦之特性，妥善加上圖片、表格之說明文字等。
- 六、如宣傳文宣為委外製作，則驗收項目應納入無障礙考量，妥適後才得驗收。
- 七、請行政院就上述項目，研擬並提出改善計畫。上述質詢，敬請答覆。

(五十四) 本院邱委員志偉，針對教育部資料有關「提升國民素養報告書」初稿內容指出，我國中三年級畢業生平均識字量約為 2,708 字，但低識字量組（後 15.8%）平均識字量才 1,846 字

，這樣的能力恐難獨立讀完一本書，凸顯台灣九年一貫教育施行幾十年以來，國民的基本素養提升有限，而台灣雖然有全球密度數一數二的高教資源，「入學門檻低、淘汰機制弱」反讓學子學習意願低落，整體國民素質不升反降，令人憂心。根據調查數據顯示，全國有 24,000 名國中畢業生沒有獨立閱讀一本書的能力，不管就業或繼續升學，都將成為再進階的障礙！長久以往，競爭力將無法提升；另外，低成就學生的比例過高，尤其花東偏鄉的學生表現更差，以一個小一學生全台平均識字量 712 個字，但花東低成就學生僅認得 82 個字，懸殊的差異透露城鄉差距讓弱勢的兒童更弱勢，未來的工作競爭力相對低下，教育促成階級流動的目的，恐難成立！面對十二年國教即將上路，課綱內容緊鑼密鼓訂定的階段，如何提升國民閱讀能力方案應有具體措施，並作為優先計畫，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（五十五）本院邱委員志偉，鑑於以房養老政策目前限定申請人須無法定繼承者才可辦理，這也是導致以房養老的詢問者多，申請成功者卻寥寥可數的主因，許多詢問者是獨居老人，卻因為自己仍有兄弟姊妹可以繼承，而無法辦理，但因兄弟姊妹互相撫養者較少，且部分榮民兄弟姊妹均在大陸，久未聯繫，卻因此失去申請的資格導致生活陷入困境，上述原因導致試辦至今，有需求的人卻申請不到，政府美意淪為空談，建請貴部應研擬透過信託或先行產權移轉來協助想辦理卻資格不符的民眾，除了便民外，也避免此政策持續空轉，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（五十六）本院江委員啟臣，鑒於目前台灣對於赴金門、澎湖等地旅遊的大陸觀光客限制仍多，為發展離島觀光建設，首先須凸顯