

專案質詢

8-3-12-0331

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 5 月 8 日印發

案由：本院謝委員國樑，電子商務是經濟部推動的十大「重點服務業」之一，2012 年我國電子商務產值達 6,600 億元，年成長率為 17.4%，預期在 2015 年可以達成兆元產業的目標，在目前全球經濟低迷的情況下，電子商務產業成為少數逆勢成長的產業。電子商務產業發展快速之際，網路交易風險成為阻礙產業發展之重大因素。為健全電子商務產業環境，提高網購交易之安全性乃是當務之急，相關單位應提出解決方案，加速訂定相關規範，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、電子商務是經濟部推動的十大「重點服務業」之一，根據資策會產業情報研究所研究顯示台灣電子商務的產值 2012 年達新台幣 6,600 億元，年成長率達 17.4%，估計 2015 年產值將突破一兆元，電子商務產業已成為台灣經濟發展的重要產業。
- 二、根據英國公平交易會資料顯示，有高達 33%的用戶因網路交易不安全而不願上網購物；網購交易安全已成為阻擋電子商務發展的重要課題。另根據資策會研究顯示，國內電子商店希望政府協助事項中，訂定網路安全、交易機制等法令占 41.4%，網購交易風險已然是電子商務發展問題所在。
- 三、根據媒體報導指出，接受調查之 37 家銀行中超過半數銀行（18 家）使用最簡易防盜刷機制（信用卡後三碼），僅兩間採取安全性最高的簡訊隨機密碼（3D 驗證機制）；且國內前十大購物網站只有博客來網路書店提供簡訊隨機密碼（3D 驗證機制）服務，顯示國內網路交易安全性明顯不足。
- 四、經濟部積極推動電子商務產業，面臨因網購交易安全而降低網購交易意願解決方案為何。根據金管會表示，簡訊隨機密碼（3D 驗證機制）為目前安全性最高之防盜刷機制。而新加坡金融局為因應網路盜刷問題，於 2008 年已全面實施 3D 驗證防盜刷機制。經濟部應參考