

專案質詢

8-1-6-0357

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 4 日印發

案由：本院羅委員淑薈，針對電信業者不當的銷售行為，造成民眾困擾，針對於此，國家通訊傳播委員會應要求業者自律，並提出改善方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有報章媒體指出，中華電信銷售人員以電話推銷多媒體 MOD 服務，因當事人在電話中表示要與其先生商量而沒答應，後銷售員竟直接查用戶資料，轉向其先生為推銷行為，造成當事人覺得個人隱私遭受侵犯。
- 二、關於電話銷售人員因業績壓力，造成不當的銷售行為，多如此類的電話銷售糾紛事情層出不窮，已非單一個案情況，而有些情況雖未觸犯相關法令，但是已造成民眾的困擾。
- 三、爰此，請國家通訊傳播委員會針對此類型紛爭進行調查，並要求各電信業者在電話推銷要求自律外，並提出相關管理辦法。