

專案質詢

8-1-6-0442

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 4 日印發

案由：本院許委員添財，有鑑於台鐵列車到站前廣播，到列車完全停靠，民眾反映時間過短，且沒有固定時間點播報提醒旅客，為使身心障礙人士與行動不便老人更多反應與行動時間，避免危及乘客安全，建請台鐵列車應將到站前廣播時間提前於 2 分鐘前廣播並全自動化列車廣播系統，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵列車廣播系統，目前新、舊列車不同，太魯閣號、自強號及新型電車只要接近軌道上的感應器，電腦就會自動廣播，一般反應時間約有 1 分 30 秒，惟莒光號或舊型列車，僅靠列車長一人手動操控，列車長憑靠經驗與周圍景觀決定是否按廣播鈴，容易造成到站前廣播到完全停靠時間點過短，估計僅有 50 秒，身障人士與年齡偏大的中老年人容易反應不及，不僅造成不便，更可能因匆忙行動造成安全危害。
- 二、與其他大眾運輸系統相較，目前高鐵列車採全面電腦連線自動廣播，客運亦採用 GPS 定位報站系統，國內擁有最多搭載旅客數的台鐵列車，其自動廣播系統卻僅部分列車採用，人為手控操作廣播的不精確性，早不符合先進國家對大眾運輸廣播系統的標準，政府應督促台鐵盡速改進。