

專案質詢

8-1-5-0253

## 立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 21 日印發

案由：本院江委員惠貞，針對信用卡線上購物的普及，人民購物日趨方便，但由於在線上付款不能檢視身分，非持卡人以持卡人名義刷卡付款的案件層出不窮。本席要求財政部在提出一套有效的管控機制，防堵相類似的事件再度發生，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、線上購物的普及化，現代人只要在線上付款，即可完成付款程序，但因為在線上付款不能分辨付款人到底是否為信用卡的真正持卡人，故造成形式付款人與實質付款人不同，信用卡的真正持卡人，常常蒙受不利益。
- 二、根據賽門鐵克諾頓調查中顯示，全球有 33% 的兒童使用網路消費，大多以購買音樂、電玩與各種活動門票為主，而有 30% 的父母透露，自己小孩曾偷用他們的信用卡進行線上購物，突顯出問題的嚴重性，由此可知雖然有密碼的認證機制，但可能因為真正持卡人的密碼設置不當，使真正持卡人的未成年親屬可以恣意地以持卡人名義在線上購物，就只是因為家長的密碼太好猜了。
- 三、本席認為第一，財政部由於我國的線上購物已經日趨普及，在方便之餘，仍必須兼顧保護真正持卡人的權益，故若信用卡要線上購物或從事非以簽單方式付費者，必須另外申請，形同若金融卡要設定轉帳功能，也要在申辦的時候另外申請。第二要求發卡銀行多給一組非由消費者自行設定的密碼，增加線上付款的安全性，以保信用卡真正持卡人的權益。第三線上付款是為了便民，但若金額過大而為線上付款，應當加以限制，例如設置以十萬為標準，以下者容許進行以非簽單方式付費；以上者由於金額過大，應該予以限制，在便民之際，也可以減少紛爭。