

專案質詢

8-1-3-0106

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 7 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，針對交通部鐵路管理局之火車準點率低，不僅票價較高之台鐵自強號的準點率竟比票價較低之普通車還來的低，自強號列車和莒光號列車的準點率也比整體列車平均準點率來的低，為保障民眾搭車權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據 2011 年交通統計月報，關於台灣鐵路管理局旅客列車準點率統計，統計顯示，普通車的準點率為 99.95、復興號為 96.08%、自強號為 89.38%、莒光號為 85.67%的準點率，而整體的列車平均準點為 94.66%。

年別	合計	自強號	莒光號	復興號	普通車
2011	94.66%	89.38%	85.67%	96.08%	99.95

- 二、依上述之數據顯示，自強號列車和莒光號列車的準點率明顯低於整體列車的準點甚多，且此二種車種的速度與價格比一般普通車來的高、惟準點率卻相較普通車來的低，其服務品質與價格不成正比。
- 三、台灣鐵路局列車準點率低常常遭民眾所詬病，因此，為了保障民眾權益，台灣鐵路管理局應改善其誤點的情況，提升列車準點率。