

專案質詢

8-4-15-0665

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 12 月 18 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對國內各主要港（基隆、台中、花蓮、高雄）埠客運量的愈益成長，籲請政府應正視國際海洋觀光旅遊之發展。就島嶼地理位置言，台灣東臨太平洋，西瀕台灣海峽，北接東海，南居南海等重要航運孔道，但一直以來在國際遊輪旅遊上，卻未成為必經的航點，對自許為海洋國家的台灣言，實是一大諷刺！根據新加坡郵輪中心資料，亞洲郵輪業成長率為 12%，落後於加勒比海郵輪與歐洲郵輪業成長率 25% 甚多，就觀光發展契機言；實是值得政府主管機關及旅遊產業界重視的課題，欲發展郵輪商機，除應簡化入境通關手續，使旅客能快速上下郵輪，並做好地面接駁交通系統外，更應將國際港客運中心結合鄰近商業活動形成生活城，類如美國舊金山漁人碼頭，才能吸引遊客，尤其必須讓國際觀光客有賓至如歸的親切溫馨感覺，再訪或再遊的意願才會提高。國際郵輪的造訪，除了有機儼無法相比的大客運量，對觀光產業必然產生極大商機外，對相關後勤支援及人力產業的提升，都將極具助益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、郵輪旅遊一直來都是歐、美旅遊觀光客的首選，「鐵達尼」「海神」號等船難事件，不但沒有使旅遊者滯足不前，反或因電影的媒介，讓更多旅者喜歡搭豪華郵輪世界走透透，近年來；此種旅遊方式也漸東移，亞洲人選擇郵輪觀光者也愈見興隆。茲以台灣各主要港埠客運成長所見：

(一)基隆港客運量年年創新上升，本（102）年可能達到 46 萬人次，由於兩岸漸趨開放，往來較熟絡，兩岸的旅遊很多遊客選擇海洋運輸，較輕鬆享受慢遊的樂趣，10 月間基

立法院第 8 屆第 4 會期第 15 次會議議案關係文書

隆港東西岸六座客輪碼頭停靠「海洋神話」、「富士丸」、「寶瓶星」、「台閩之星」、「合富快輪」，首見客輪滿檔。

(二)本(102)年 8 月起麗娜輪航行花蓮港與蘇澳港間，花蓮港客運旅客人數有 9 萬人次，達到原預算旅客人數 1.5 萬人次的 6 倍，預估 103 年可達 12 萬人次，以每位旅客在花蓮消費 2000 元台幣，則將為花蓮創造 1.8 億元的商機，麗娜輪不但成為東西走廊間重要交通工具，也分擔了北迴鐵路運輸功能。

(三)台中港客運，除原有「中遠之星」航行「台中至廈門」航線，100 年又加入「海峽號」航行「台中至平潭」航線，101 年台中港客運人數約 8 萬人次，穩定且具體的在成長中。

(四)高雄港是台灣最大國際港，今(102)年有包括「維多利亞號」、「日本丸號」、「哥倫比亞號」、「寶瓶號」、「阿曼達號」、「太陽公主號」、「海洋水手號」、「雙子星號」等靠泊高雄港，計有 19 航次，近 5 萬人次，是四個國際港客運人數最少，但其實南部有很多風景點，尚未推廣給國際及大陸觀光客知曉，開發潛力很大，據高雄港務分公司表示明年將有 51 航次郵輪靠泊高雄港。

二、各港客運市場活絡起來，引起海洋客運業者紛紛投入市場，台資企業亞太船舶公司積極規劃推出基隆到高雄、花蓮或台中的環島郵輪寶島之星，將可吸引國內外旅客搭乘寶島之星做環島旅遊。另外，台資企業巴福實業也規劃推出高速客貨輪來往基隆港與福建平潭，相信讓兩岸遊客在兩岸小三通外又增加來往新孔道。國際客運航線上，除了麗星郵輪、歌詩達郵輪、皇家加勒比國際郵輪、太陽公主號郵輪外，香港潤峰豪華郵輪公司也向航港局申請基隆港至沖繩的客運航線，明年還有鑽石公主號郵輪與藍寶石公主郵輪至少十航次來訪，相信也會帶給台灣更多旅遊商機。

三、發展郵輪觀光產業，必須要將國際港客運中心結合鄰近商業活動形成生活城才能吸引遊客，另則應簡化入境通關手續，使旅客能快速上下郵輪，做好地面接駁交通系統，當然旅遊產業界更要做好準備工作，如遊覽車司機、導遊、領隊、風景點解說員、特產部服務員等等訓練與提升素質，親切的服務態度、不二價的政策等都是很重要的思維，必須讓國際觀光客有賓至如歸的親切溫馨感覺，再訪或再遊的意願才會提高。