

學生畢業實際就業後卻發現太累且薪水低，不少人紛紛轉業，國內餐旅觀光業的中高階主管，仍陷嚴重不足。目前國內餐旅休閒科系，但業者卻仍苦於找不到人，教育部在審查學校申設系所時應該看到這種趨勢。若未來 10 年，觀光為台灣不可或缺的產業，台灣的教育應通盤檢討，否則台灣觀光產業水準將因人力素質不足而無法躍升、永續發展。

(三十四) 本院邱委員志偉，鑒於東北角瘋狗浪襲擊造成 8 人罹難，10 年來因為瘋狗浪造成 65 人死亡、6 人失蹤，平均每年擊落 29 人落海。台灣每年 9 月到次年 1 月瘋狗浪發生機率較多，全世界對瘋狗浪仍無法準確預測，交通部應全面清查全台風管區高風險區域，並研擬在瘋狗浪盛行季節，是否更嚴格管制釣客、旅客進入海岸風險區時，要穿著救生衣和安全帽，並應加強每日駐衛警人力，對危險海域遊客予以勸離，另於危險地段均設有救生樁、生圈及告示牌，加強防範類似意外，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、東北角瘋狗浪襲擊造成 8 人罹難，10 年來因為瘋狗浪造成 65 人死亡、6 人失蹤，平均每年擊落 29 人落海。台灣每年 9 月到次年 1 月瘋狗浪發生機率較多，全世界對瘋狗浪仍無法準確預測，交通部應全面清查全台風管區高風險區域。研擬在瘋狗浪盛行季節，更嚴格管制釣客、旅客進入海岸風險區時，是否要穿著救生衣和安全帽。並應加強每日駐衛警人力，對危險海域遊客予以勸離，另於危險地段均設有救生樁、生圈及告示牌。
- 二、台灣四面環海，應加強民眾海洋安全教育，海象監測儀可增加颱風預報準確性，風景區管理處可在海岸遊憩區入口設置資訊看板，告知海象資訊，或利用網站、App，把最新海象資訊傳給遊客，並針對海岸地區容易發生安全意外的區域，辦理聯合會勘檢視是否需要增設安全防護設施或實施季節性暫時封閉管理機制。

(三十五) 本院鄭委員汝芬，針對定型化契約條款內容嚴重影響消費者權益，但行政院消費者保護處於定型化契約審查過程往往僅邀立場特定的學者參加，沒有邀請產業界代表參加，導致通過的條文不但無法具體落實保障消費者權益，更影響產業界發展，本席要求行政院正視此一問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、行政院消費者保護處於民國 102 年 11 月 6 日召開「餐飲業等商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項（修正草案）審查會，受邀審查的學者不但對產業現況不熟悉，更有未具備實際電子商務經驗者，學者於審查會中陳述之意見與現況嚴重脫節，無法落實電子商務時代的消費者保護。
- 二、定型化契約的修訂攸關消費者權益與產業發展，行政院消費者保護處於定型化契約審查修訂過程僅邀特定立場之學者參加，沒有邀請產業界代表及立法委員參加，導致通過的條文往往流於學術理想性，不但無法具體落實保障消費者權益，更影響產業界發展。

（三十六）本院鄭委員汝芬，根據保發中心統計資料，壽險業淨值已連 4 個月減少，到 8 月底整體壽險公司淨值降為 5,513 億元，比 6 月底減少 665 億元，更比今年 4 月底時的 7,356 億元，大幅蒸發 1,843 億元，本席要求行政院正視此一問題，確實調查壽險業淨值減少原因，避免掏空壽險公司的情事發生，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、壽險業淨值大幅減少，雖然壽險業者對外表示是因為美國升息預期在即，全球債券殖利率大幅變化，造成債券價格下跌，但台灣壽險業者所購買的債券部位會造成這麼多的虧損嗎？行政院應儘速進行調查，調查蒸發的 1843 億元是否皆來自債券虧損或是另有他因。
- 二、債券價格大跌之後，不少壽險公司已經大量出售債券、降低跌價風險，並將新資金轉入新的債券部位，本席認為壽險公司重新投資的債券部位，獲利都會比前一、二年要好，投資獲利可望增加，且在債券利率上揚下，之前造成利差損也可望逐步縮小，本席建議行政院應要求壽險業者將賣債券的已實現獲利留在帳面上，不應立即配發現金股利，政府不能夠縱容壽險業者「虧錢就算保戶的、賺錢就分給股東的」，因為這形同變相掏空公司資產。