

專案質詢

8-3-3-0058

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 3 月 6 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對日前國內一機房代管業者發生火災，造成同一建築物中之中華電信旗下公司機房斷電，造成包括高鐵、電信網路、學校等基礎服務受影響，顯見我國雖資訊高度發達，政府、企業、公共服務乃至民眾日常生活皆以大量依賴資訊服務之穩定提供，然而相關應急、備援機制卻未臻完善，以至於發生意外時無法立即啟動緊急應變，一場火災受損已如此之鉅，遑論若遭遇更大規模之災變乃至於人為攻擊，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、一家機房代管業者在 2 月 25 日發生火災，殃及中華電信旗下是方電訊的機房供電營運。造成代管的數百位用戶主機被迫停擺，包括國際海纜、台灣聯外網站以及企業通訊都受到衝擊，部分的學校、速食、高鐵、線上遊戲、入口網站、人力銀行、電信企業等，皆受到影響，估計有上百萬使用者受到波及，是 921 地震以來最大規模的網路受害事件。
- 二、2001 年美國發生 911 事件，遭受直接攻擊的紐約世貿雙子星大樓中，設有包含摩根史坦利在內等全球金融指標企業。於 911 事件發生後，摩根史坦利公司營運總部付之一炬，正當全球金融市場擔憂該公司暫停運作之將對市場交易秩序產生重大威脅之際，由於該公司完善的備援機制，使其得於半小時之內便恢復系統運作，當時世貿雙塔甚至尚未倒塌。依該案例，可見於資訊時代中，完善系統備援的重要。
- 三、相較於 12 年前摩根史坦利公司之緊急應變及系統備援機制，此次發生於我國之事件，僅肇因為火警所引發之停電，便造成我國各主要公、司資訊服務系統癱瘓達數天，損失金額不可計數之損失。顯見我國相關公私部門對資訊時代應有之急難應變準備不足，其落後摩根史坦利公私又豈僅 12 年之大。
- 四、本席以為，資訊服務之穩定提供已經為我國之生活基本所需，民眾現今無論是食、衣、住、行乃至公共衛生、國防安全都仰賴穩定的資訊服務方能確保，其重要性不亞於水、電、

立法院第 8 屆第 3 會期第 3 次會議議案關係文書

糧食之提供。如何建立緊急備援機制並保正於發生災變乃至人為攻擊時皆能穩定、迅速應變並使影響降至最低，乃為政府所應大力關注並提出實際作為之事。建議政府立即針對我國公、私部門相關資訊服務系統之緊急應變及備援進行體檢，並研擬是否建立國家標準，以穩定我國資訊服務提供之穩定。