

入高齡社會，而在 2026 年將正式成為超高齡社會的一員。不只臺灣，根據中國人民大學研究報告指出，目前大陸老人人口 1.19 億人，佔總人口 8.9%，估計 2050 年老年人口將到達 4.3 億人，逼近總人口 33%，日本是 38%，大陸也在 18 屆 3 中全會做出有條件放寬生育以因應之。

- 二、目前學界將人口按年齡來區分，14 歲以下稱為幼年人口，15 到 64 歲稱為工作人口，65 歲以上則是老年人口；以這 3 種年齡層之間的比例關係，可以看出一國的人口結構是否有足夠的人力資源。扶幼比指幼年人口數除以工作人口，扶老比是老年人口除以工作人口，而扶養比則是兩者相加，數值越高人力資源越不足。經建會預估 3 年後，我國扶老比將超越扶幼比，加上晚出社會早退休的情況，人力資源將嚴重短缺。
- 三、許多已屆符合聯合國老人定義的民眾，其實不論心理或是生理狀態都很好，但往往退休之後，因為勞動以及大腦運用的頻率逐漸下降，加上被需要程度下降，造成身心靈快速衰退，實質形成社會的負擔。老人學研究已把中年期大大的延長，70 歲以前都不能算老，這群老當益壯的人力，加上畢生積累的經驗以及年紀相仿的感同身受，因此，只要政府能夠有效引導民眾 65 歲退休之後的扶助志業投入，老人將不必是社會的負擔。
- 四、鑒此，建請行政院衛生福利部研擬推動老老介護系統，讓退休後的老人能發揮所長，互相扶持，建構老老互助網。

(十九) 本院江委員惠貞，鑒於網路雲端技術日趨發達，消費者意識亦日益高漲，網路交易因高效率、低成本且便捷等特性，故使用頻率已日益升高，但我國尚未針對第三方支付等相關規範進行立法。根據我國最新工商普查資料顯示，我國零售業近 5 年來實體店面單位減少 3.53%，網路銷售單位則有近 2 倍成長；整體零售營業額成長 4.13%，其中實體店面單位僅增加 2.1%，網路銷售卻增加 203.7%，顯見我國社會消費型態正快速改變。爰建請行政院儘速責成相關部會研擬第三方支付等法制規範，健全網路交易平臺，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中國大陸 11 月 11 號光棍節，阿里巴巴創下單日 350.19 億人民幣交易額及 1.5 億交易案件。美國市場研究機構 Forrester Research 指出美國目前有一半的消費者使用網上購物。全球前二大市場的情況顯示全球目前消費型態正快速走向具有高效率、低成本且便捷等特性的網路交易市場。根據行政院主計總處最新工商普查資料顯示，我國零售業近 5 年來實體店面單位減少 3.53%，網路銷售單位則有近 2 倍成長；整體零售營業額成長 4.13%，其中實體店面單位僅增加 2.1%，網路銷售卻增加 203.7%，顯見我國亦處於相同的消費型態走勢。

- 二、傳統消費方式於實體店面是當場銀貨兩訖，消費爭端較少，但自從網路交易市場的擴大，相對的買賣糾紛也因為非當場即時的交易而增加，尤其是買家收到貨品後認為和先前對於貨品認知上有差異，而產生退貨要求，若賣方也不願退還款項，則形成買賣糾紛，此時第三方支付機制就扮演居中協調的角色。第三方支付指在買方和賣方外的第三方，以提供交易平臺，約束及監督買賣雙方交易過程，建立退換貨機制及確保款項保留，保障買賣雙方權益。
- 三、目前國外第三方支付發展已臻成熟，例如美國的 PayPal 以及大陸的支付寶等……。第三方支付具有高效率、低成本、安全且便捷等特性，是現階段我國要進軍大陸網購市場相當重要的一環，此種跨境網路交易，交易平臺的提供，網路、電話或手機等支付方式，都需要政府先提供法制規範，讓有意進軍大陸市場的業者能有法遵行，目前政府以「電子票證發行管理條例」做為非銀行第三方支付儲值服務管理法源，但專法之訂定有其迫切需求。
- 四、鑒此，建請行政院儘速責成相關部會研擬第三方支付等法制規範，健全網路交易平臺。

(二十) 本院羅委員淑蕾，有鑑於政府為實現「居住正義」，祭出奢侈稅、實價登錄、合宜住宅等政策。但是參照房市滿意度調查，高達七十六%的受訪民眾不滿現狀，普遍認為房價過高，且政府的房市政策不能有效解決居住問題。除了合宜住宅戶供過於求、政府優惠房貸縮水，為人詬病是政府對建商持續在炒地皮無能為力，拿不出落實居住正義的決心。更有少部分民眾悲觀認為，居住正義在台灣根本不會有實踐的一天。政府徵收民地後往往不做公共建設用途，將土地賣給財團使用，吃掉人民的財產。目前社會對身障者也有居住歧視，完善社會住宅機制不足。居住正義要落實人人有住的尊嚴，政府須增加足夠的合宜住宅及社會住宅供給量，並且提供更優惠購屋利率，以實踐政府推動居住正義的決心，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國民黨主席馬英九在國民黨全代會提出六大承諾，並指出要讓居住正義再升級，活化公共土地，導入民間資金，照顧年輕人跟低收入戶，以貫徹居住正義。將擴大社會住宅及合宜住宅方案，為高房價地區青年舒緩居住問題。
- 二、身心障礙分為有形障礙與無形障礙，坐輪椅的朋友出入口一定要平順，才有辦法進去，有階梯就無法跨過門檻，但要找到合適障礙者的無障礙住宅，不儘量少而且租金昂貴，無法跟一般人一樣享有居住的權利。