

(三十) 本院陳委員學聖，建請行政院重視國立故宮博物院所建置之「故宮全球資訊網」網站流量逐月驟降問題，積極檢討問題並提出改善方案，以提升網路行銷之效益，為此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據國立故宮博物院院長針對本院第 8 屆第 2 會期教育及文化委員會工作概況報告書面資料所示，該院「故宮全球資訊網」10 種語言版合計網站造訪人次，網站流量從 101 年 5 月之後驟降，另與去年同期比較亦呈現下降趨勢。

表一「故宮全球資訊網」網站流量統計表 (單位：人次)

月份	100 年	101 年
5 月	238,186	232,304
6 月	250,939	189,926
7 月	243,599	201,077
8 月	229,977	191,673

資料來源：摘錄自「101 年 10 月國立故宮博物院院長施政報告」第 46 頁

- 二、專門發行網站世界排名的 Alexa 網站，計算網站的每天平均使用人數、人均存取頁面數（與人數和人均頁數之乘積成正比）、於其他網站的連結或曝光數、網友所留言討論的訊息篇數等資訊為基礎，並以比重不明的加權平均數來排名，最近三個月之內資料的平均值顯示，國立故宮博物院在 101 年 10 月全球網站流量排名為第 142,702 名。

- 三、國立故宮博物院名列全球最受歡迎的博物館排名第七名，然在十大博物館網站流量排名中，卻居於第九，僅贏過韓國國家博物館，可見國立故宮博物院在全球的網路行銷部分與受歡迎程度有落差，亟待積極努力提升網站流量。

表二 全球最受歡迎十大博物館全球網站流量排名表

受歡迎排名	博物館名稱	Alexa 統計排名	十大博物館網站流量排名	2011 年入館人次
1	法國羅浮宮	50,108	4	8,888,000
2	華盛頓史密桑尼博物館	8,063	1	6,004,254
3	大英博物館	40,905	3	5,848,534
4	英國國家美術館	131,751	8	5,253,216

5	泰特現代美術館	33,455	2	4,802,287
6	美國國家美術館	100,312	5	4,392,252
7	中華民國故宮博物院	142,702	9	3,849,577
8	法國龐畢度博物館	104,190	6	3,613,076
9	韓國國家博物館	472,430	10	3,239,549
10	法國奧賽美術館	118,459	7	3,154,000

資料來源：Alexa 網站：<http://www.alexa.com> 查詢日期 101 年 10 月 1 日

四、上述質詢 敬請答覆。

（三十一）本院陳委員學聖，針對現行健保制度造成虧損，卻無法有效防堵，以及二代健保補充費配套措施不足，有違公平正義，恐未能有效替健保開源節流，特向行政院提出質詢。

說明：

一、原健保制度施行多年，因制度之缺失造成健保體系重大虧損，本席認為，當前要務應先著重健保節流後開源，防堵虧損缺口，方能確保健保財務：

甲、健保欠費大宗之縣市政府，應有效回收其所積欠之費用。

乙、回歸總所得計算：包含業務所得、額外加幾、獎金、股票/債券等交易所得、租金等，應有確實之收費機制，以符合公平正義。

丙、杜絕醫療資源浪費：健保制度實施至今，已發生許多不當重複就醫，濫用健保資源之情況，造成健保財務虧損，建議應針對濫用資源者提高保費，或設有罰則，以補缺口。

鑑請衛生署針對健保體制缺口，制定有效積極之方法，穩定健保財務。

二、其次，本席認為，二代健保針對 6 個項目加收補充費用，立意良善，但未有完整之相關配套措施，恐促使被保險人利用各種方法規避繳交補充費用（說明如下），將造成補充費用實際收入少於原預估金額，無法實質彌補健保經費缺口之情況，鑑請衛生署應邀集相關單位共同制定有效對策。

甲、房屋租金收入：多數屋主於承租房屋時即與承租戶約定不得申報所得稅，承租戶多屬弱勢一方，為順利租屋只好同意，造成大部分租屋所得並未被確實申報。

乙、儲蓄利息/股票債券交易所得：民眾儲蓄金額來源為薪資所得，而薪資所得已被扣繳部分健保費用，若由儲蓄利息所得再扣繳 2%補充費，將使民眾被剝兩次皮，並不合理。且利息所得 2,000 元以上（相當於單筆定存 36 萬元）即需收取補充費之門檻過高，也使民眾/銀行拆單以規避此項費用，股票債券交易所得亦同，建議將利息/交易所得金