

專案質詢

8-2-1-0078

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對國內 ATM 提款機不符身障者使用需求，有使用介面過高，空間不足等問題，須由他人代勞，非常不方便，有鑑於歐美先進國家 ATM 提款機有無障礙空間的設計，甚至提供耳機孔、語音引導、點字等功能，爰建議金管會研議無障礙 ATM 提款機設置標準，鼓勵國內銀行增設，並由公股銀行、郵局帶頭做起，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內 ATM 提款機不符身障者使用需求，有使用介面過高，空間不足等問題，導致當事人須由他人代勞，非常不方便。
- 二、相較於美國，政府除立法規範 ATM 設置的高度、空間寬敞度外，還規定所有 ATM 必須提供語音導引、點字等功能，讓視障人士領錢可以自己來。
- 三、根據金管會資料，全國約 2 萬 5,000 台 ATM，僅有 6,000 台可提供輪椅人士使用，明顯還有很大改進空間。
- 四、本席建議金管會研議無障礙 ATM 提款機設置標準，鼓勵國內銀行增設，並由公股銀行、郵局帶頭做起。