

專案質詢

8-2-1-0084

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院盧委員秀燕，有鑒於國人飲食習慣改變，全台四大超商：統一超商、全家便利商店、OK 便利商店及萊爾富便利商店，為提供更迅速、便利的飲食消費，紛紛推出微波食品加熱服務，平均一家店面約配置 2 至 3 台微波爐供消費者使用。根據我國國家標準（CNS）微波爐個別規定中除規定微波輻射洩漏安全標準外，另提及因長期使用或使用不當，導致更多微波輻射洩漏現象，若長期接觸，恐對人體健康產生危害，而首當其衝便是便利商店工作人員。然目前全台共 9,382 家便利商店，約使用 18,764 台微波爐，但勞委會表示，該單位並未針對此現象做全面性監控與徹查行為，嚴重危害便利商店從事人員勞工權益與職場安全，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、目前全台四大超商共 9,382 家，分別為統一超商 4,736 家、全家便利商店 2,561 家、OK 便利商店 838 家及萊爾富便利商店 1,247 家。為提供更迅捷、便利的飲食消費服務，平均每家超商約購置 2 至 3 台微波爐供消費者使用，約使用 18,764 台以上微波爐。
- 二、因微波爐製造採用「微波反射加熱」原理，以及「完美屏蔽微波」理論，故於使用過程中，不會產生微波洩漏造成健康或危害現象。但若因使用時程過長，恐導致爐門關閉不良，而容易發生危險及有微波洩漏危害。根據專家建議，使微波爐此項產品，應定期有維護廠商檢查，查看洩漏情形，家用微波爐一年至少一次，商用每半年至少一次，目前並無此相關規定。
- 三、另標檢局表示，微波爐若使用時程過長或不當使用情形發生，易導致使用安全問題。此外，該規定針對耐久性所作之測試，為十萬次連續重複測試爐門開關系統。因此，若以便利商店每日消費 50 人次，一次使用開關兩次計算之，約兩年半左右即達十萬次連續重複爐門

立法院第 8 屆第 2 會期第 1 次會議議案關係文書

開關標準，若微波爐未有明顯不堪使用狀況，恐因持續使用而加重微波輻射外洩，進而產生長期暴露下對人體健康之不良影響。此一現象，勞委會表示並未有控管與徹查行為。

四、目前全台共 9,382 家便利商店，若平均一家使用 2 台微波爐，約使用 18,764 台微波爐，且根據便利商店工作人員數量，若一天 3 個班次，一個班次 2 人計算，則將有 56,292 人，超過 5 萬人暴露在有微波輻射外洩可能之工作場所，嚴重影響勞工職場安全。