

專案質詢

8-2-1-0095

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院魏委員明谷，針對台灣唯一低功率 PHS 系統電信經營者大眾電信，因財務狀況惡劣正在重整經營 PHS 業務，近期向國家通訊傳播委員會（NCC）申請暫停台中、高雄地區的服務，影響大眾電信用戶權益甚鉅，許多用戶被迫停止使用該門號，且 PHS 門號又無法轉成別的電信業門號，讓 PHS 用戶別無選擇。更者，因爆發財務危機，已向國家通訊傳播委員會提出申請暫停中南部服務，已嚴重影響該公司中南部用戶的權益，近日又因收訊不佳引發民怨，許多民眾投訴近幾個月收訊惡化，業者不但不思索改善收訊品質還不斷催繳，用戶抱怨不已，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、大眾電信現有八十萬用戶，出帳用戶約四十萬，平均帳單金額為兩百元，這數據顯示大眾電信仍然持有廣大的用戶群，但消費者始終抱怨收訊不佳，因此，民眾向大眾電信反映進行改善後，電信業者本身就應改善收訊狀況，而不是等同半強迫讓消費者再辦另一支 3G 門號，把應改善的責任轉嫁給消費者。大眾電信 PHS 系統營運範圍為台灣全區，但是收訊不良的問題始終無法解決，如今又因為節省營運成本而將停止台中與高雄地區的電信服務，NCC 應對該電信公司的整體營運提出檢討，並依法予以裁處。
- 二、根據大眾電信的重整計畫書，九十七年上半年開始出現跳票，於九十八年聲請重整，因此要暫停中南部電信服務，此舉對當地用戶是否公平，值得商議。為維護消費者權益，因其他電信業者對於沒有欠繳電信業者費用就可以自由選擇電信公司，而大眾電信卻始終無法克服困難達成此服務而讓許多用戶因大眾電信經營不善而被迫更換門號，造成消費者權益受損，NCC 應依法要求業者限期改善並裁處。