

專案質詢

8-2-1-0114

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院李委員俊俛，鑑於聾啞人士與外界接觸之渠道不多，社會大眾認知不足，致聾啞人士權益長期遭到漠視。本席建議行政院相關部會，正視聾啞者所面臨的生活困境，積極採取具體作為，保障聾啞人士之權益，實現社會公平正義，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、100 年底領有身心障礙手冊者突破 110 萬人，續創新高，近 10 年來增加 35 萬人。其中，聾啞人士難與社會互動，甚有不識字者，無法與外界溝通聯絡。當各種意外發生時，極易處於危險狀態，而危及生命安全。為落實政府長期照護政策，本席建議應建立完善的聾啞人緊急救援系統，以利迅速派遣救援。
- 二、行車時，聾啞人士比一般人更容易陷於險境。本席反映聾啞人士建言，建議規劃聾啞人汽機車識別標示，以使其他車易於辨識，及早避開，降低意外發生。
- 三、各縣市手語翻譯服務中心普遍有手語翻譯服務派遣困難，困難因素包含手譯員人力不足、專長不足等，有鑑於此，培訓手語翻譯員及線上手語翻譯服務人員專業進修管道之建立，誠為強化合適且符合品質水準翻譯服務當務之急。此外，應增設公部門手語專業翻譯人員區，解決聽語障朋友洽公遭遇之困難；並增加電視節目政策宣導之手語翻譯，使聾啞人士能獲知政府各項政策推動。
- 四、綜上，為尊重聾啞者尊嚴，體現保障人權精神，本席期盼行政院相關部會正視聾啞人士所面臨的生活困境，積極採取具體作為，以提昇其生活福祉。