

專案質詢

8-2-1-0294

立法院議案關係文書

中華民國101年9月15日印發

案由：本院盧委員秀燕，針對多家以人頭計費的餐廳、KTV，發現六成業者對單身上門的客人加收費用，疑似有「單身歧視」的現象，本席籲請行政院消保會應實地進行調查與糾正，以保障消費者權利，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據調查麻辣鍋、燒肉店，及 KTV 的單身收費情形發現，有火鍋、燒肉店對一人用餐的單身者加價一到二成，某日式炭火燒肉單身用餐甚至需加收三百元。有些餐廳一人上門無權「吃到飽」，只能選擇單點，更有火鍋餐廳表示不提供單人座位，假日還無法入座。「若以人頭計費，某 KTV 甚至要求一人歡唱需收二人費用，加價幅度一倍，甚至加價八成一。」
- 二、許多單身設限的店家中，有超過八成未在店面告知單人消費受限內容，亦或是告示方式不夠明確。調查指出，在網路資訊部分，十一家加收費用的店家中，僅有某間 KTV 在網上完整公告加收情形。還有部分業者以「二人以上開鍋」、「以人頭計時段二人可成行」等曖昧字眼混淆消費意願。
- 三、本席建請相關主管機關應實地進行調查，並予以提醒糾正，面對單身者上門用餐前，就應主動告知加價內容或另以明確標示告知，讓消費者選擇接受與否，若等單身族消費完才告知加價，消費者有權拒付加價部分金額，藉此以保障消費者權益。