

政公司已採取各項檢討及具體改善措施如下：

- (一)中華郵政公司業於本（101）年 8 月明訂基本工作量暨逾時工作標準，以「每日基本暨逾時工作量標準表」作為核給員工逾時工作之依據，並獲中華郵政工會同意納入工作規則。各局員工依加班規定，若應投郵件逾正常量而需加班，可於出班投遞前提出申請，主管依各投遞段正常應投遞量立予審核。
- (二)對於季節性、選舉期間或春節年關等郵件尖峰期，已要求各地郵局須預先妥為規劃投遞人力，若有員工因工作量增加致逾時工作，應按規定覈實發給加班費或給予補休。部分郵局新進人員，因對投遞路線生疏，未能於正常時間內將郵件投遞完畢致延後回局，復未依規定事先申請，誤認逾時即為加班，造成爭議；郵政公司將加強內部員工教育與溝通，以杜爭議。
- (三)郵政公司適度核增投遞人員員額、引進外包人力協助分揀、檢討郵資折讓政策，降低限期交投低資費郵件收寄量、依郵件尖離峰彈性安排交投量及調度作業人力，以減輕投遞人員工作負荷。另郵政公司已依據訂定之「郵件投遞工作量標準衡量表」，由北部 6 局（基隆、臺北、板橋、三重、桃園、中壢）進行實測，俾以實務作業及經驗累積，檢討修訂符合各郵局特性之衡量標準，以建立適用各郵局各區段之標準表，作為審核合理投遞工作量之長期指標。

二、至外包人員部分，郵政公司相關委外勞務契約係依公共工程委員會頒布之範本訂定，契約中明訂得標廠商應依勞基法及相關法令規定履行僱主責任。中華郵政公司已函請所屬各郵局持續落實履約管理，避免承攬廠商未依規定辦理，致生爭議。

（五十四）行政院函送王委員惠美就台灣高鐵臺中站將調漲部分區域停車費乙案所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 101 年 9 月 27 日院臺專字第 1010061039 號）

（立法院函 編號：8-2-1-299）

王委員針對台灣高鐵臺中站將調漲部分區域停車費乙案提出質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、為改善站區交通秩序，高鐵臺中站自 101 年 7 月 1 日起實施「接、送車輛樓層分流」措施，其中車站二樓道路為下客專用，提供進站搭高鐵旅客下車及無障礙旅客之接送使用；一樓道路則為載客專用，提供離站旅客乘車。配合前述接送分流政策，為增加一樓載客車輛臨停空間，乃將臺中站一樓 7 號出口北側之平面停車場（P2，共 55 格車位）規劃為「載客專用臨時停車場」，主要係供載客車輛臨停等候使用，而非供長時間之停放。
- 二、本案載客專用停車費率變動，高鐵公司業報奉臺中市政府同意為每小時 60 元，每日上限 600 元，但停車 30 分鐘內維持免費，對於等候載客之臨停車輛應有充裕時間。另高鐵臺中站立體停車場（P1，約 1400 格車位）之費率並未更動，仍維持每小時 30 元、每日最高 210 元之收費方式。另高鐵公司已於原一樓 7 號出口北側之平面停車場（P2）之北方橋下擴建完成小汽車停車位 387 位，其收費方式為每小時 20 元，每日優惠上限 100 元，民眾停車權益並未受影

響。

三、高鐵臺中站「接、送車輛樓層分流」措施實施以來，高鐵公司已持續宣導 P2 停車場其費率變動之理由、未調漲停車費率之區域位置及停車數量，以及提醒用路人善用高鐵停車場 30 分鐘免費優惠時段等等，民眾多數已漸瞭解並給予正面肯定，站區交通已獲大幅改善。

（五十五）行政院函送陳委員根德就國內「國家風景區」到處林立，稀釋有限資源，很可能造成無法有效吸引國際觀光客，徒增「蚊子風景區」案所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 101 年 9 月 27 日院臺專字第 1010060914 號）

（立法院函 編號：8-2-1-174）

陳委員針對國內「國家風景區」到處林立，稀釋有限資源，很可能造成無法有效吸引國際觀光客，徒增「蚊子風景區」案所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、本部觀光局各國家風景特定區係依「發展觀光條例」與「風景特定區管理規則」經評鑑而程序劃設，其成立除具歷史背景與政策因素外，主要考量自然資源具特殊性或唯一性之特性，並具推展國際觀光吸引國際旅客之發展潛力。行政院基於國家級風景特定區已有 13 處，數量已達一定規模，為確保品質並利經營與管理，爰核示不宜再設置新的國家風景區，惟若有設置之需要，宜以擴大鄰近國家風景區方式辦理，由已設立之管理處一併管理。
- 二、配合「政府再造、組織精簡」政策，人事行政總處對中央機關員額成長管制以「零成長」為原則，行政院經濟建設委員會對於公共設施建設預算亦逐年遞減，觀光局 13 處國家風景區不僅在總體員額無法擴編外，近年公務預算經費已呈負成長，目前要求各國家風景區管理處善用跨域整合、異業結盟之概念，與各部會、縣（市）政府及產業界合作，確有納入該處經管潛力者，除仍應就經營管理面通盤檢討外，尚須衡酌預算與人力，加以審慎、務實地評估並提出後續經管配套，以提升整體經營管理效率。
- 三、針對如何打造具國際吸引力之觀光景點，避免蚊子風景區，觀光局在推動 101-102 年「TimeforTaiwan-旅行台灣，就是現在」計畫時即納入考量。該計畫以美食、文化、購物、浪漫、生態、自行車等 6 大主題為主軸，並以「週週有活動」、「天天享優惠」、「處處有亮點」及「時時有感動」告知國際旅客現在就是旅行臺灣的最佳時刻！由於觀光局各管理處發展定位不同，國際行銷 6 大主題之主軸活動由各國家風景區管理處主辦者，文化類計有東港迎王船平安祭（大鵬灣）、鯤鯓王平安鹽祭（雲嘉南）。生態類計有玩「美」鷹揚八卦（參山）、生態賞鷗（馬祖）、雙年賞蝶（茂林）。樂活類計有澎湖海上花火節、福隆國際沙雕藝術季（東北角）、國際風帆邀請賽（大鵬灣）、秀姑巒溪泛舟觀光活動東海岸與輪轉花東單車嘉年華系列活動（花東縱谷）、日月潭萬人泳渡與日月潭音樂花火嘉年華活動（日月潭）。浪漫類有東北角跨年活動-迎曙光音樂會（東北角）、三仙台迎元旦曙光（東海岸）、谷關跨年晚會（參山）、日月潭跨年音樂季活動（日月潭）、阿里山日出印象音樂會（阿里山）、鹽田百年送夕陽（雲嘉南）、真愛北海岸 婚紗幸福旅（北觀）、浪漫西拉雅夏季活動（西