

專案質詢

8-3-13-0387

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 5 月 15 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，針對台灣高鐵因號誌異常，遭成大停擺之情況，雖然經過搶修之後終於恢復通車，但也造成許多乘客之不便，因此請交通部針對此一事件進行檢討改善，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣高鐵 4 月 25 清晨 5 時因台中站號誌聯鎖系統終端轉換器故障，經搶修判斷無法在上午 6 時 30 分正常運作，因次宣布 9 時 30 前暫時正常班表營運，期間維修人員和在場的日籍顧問遲遲無法排除故障，最後在上午 10 時 30 分恢復全線雙向通車運轉，11 時 30 分起按正常班表發車。
- 二、因為高鐵號誌異常，使得多數班次列車全線停擺，新竹六家、台中烏日及高雄左營等站因而擁滿人潮，雖然後續有請台鐵增加班次來紓困旅客，但是僅靠台鐵無法解決龐大的高鐵旅客。
- 三、因此請交通部除了針對這此高鐵號誌異常造成旅客延誤的情形進行檢討之外，也要針對所屬台鐵，若遇到此類事件時之後續之因應措施，進行檢討規劃，避免民眾權益受損。