

- 二、監察院亦曾提出糾正指出社工人員工作量過重，保護性業務又具高危險性，導致其流動率高，經驗不易累積，影響專業發展，加以其他福利社工人力未能增加，家庭暴力社工人力亦挪為他用，使保護性社工人力不足之問題更加嚴重，導致容易錯估或難以及時掌握個案之危險性，或對服務順序產生排擠效應，無暇追蹤保護個案，導致重大家暴或兒虐案件一再發生，突顯社工人力不足所衍生之嚴重後果。
- 三、目前全國約有一萬名社會工作師及社會工作員，這樣極度不足的人力，使每位社工竟必須肩負近三千民眾需要，其中八〇%的社工員，都在勞動條件極度不佳、經營困難的社福組織中苦撐，剩下的人員則在公務部門中也面臨身分不明的工作窘境。
- 四、綜上，為減輕社工人員之工作壓力，使其能無後顧之憂的協助及輔導弱勢家庭度過艱難的心理及身理的重建過程，故要求行政院應速補足社工人員之員額，以分攤現有社工員爆量之工作負擔。

（二十七）本院邱委員志偉，針對黑鮪魚產量急遽下降，世界各國莫不以各項政策企圖保護此珍貴海洋資源，我國漁政單位要求漁民須先申請許可並安裝漁船監控系統（VCM）後，始可捕捉黑鮪魚，而民間也發起「今年不吃黑鮪魚」活動，希望因為減少食用需求，讓漁民降低撈捕意願，經由大自然的復育，恢復黑鮪魚生機。但韓國政府連續幾年強力反對管理並大量發展圍網漁業捕黑鮪幼魚，墨西哥也有相同狀況；我國為海洋國家，漁業資源為人民帶來相當利益，建議行政院應透過國際相關漁業組織運作，呼籲其他國家也應採行類似管理制度，共同保育黑鮪魚資源和臺灣漁業，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（二十八）本院蔡委員其昌，鑒於近日花蓮發生遊覽車墜谷意外，肇事司機沒有可以開遊覽車的職業大客車駕照，但依然開遊覽車載觀光客，且依當地里長的說法，陳姓司機駕駛遊覽車已經有十幾年的時間了。政府相關單位對於這樣無照駕駛的稽查，很明顯的不確實，這樣的情況嚴重影響到民眾的生命安全，以及臺灣觀光產業的發展。另外，有業者指出，會發生使用無照司機的情況，是因為遊覽車司機的人力嚴重不足，交

通部是否應該針對此部分，擬訂計畫補足遊覽車司機，以解決此一現象。爰此，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、日前花蓮太魯閣發生遊覽車翻覆事件，並造成司機、導遊與 13 名韓籍遊客共 15 人受傷，經警方初步調查後發現，此輛遊覽車駕駛陳姓司機雖然領有普通大貨車駕照，但並未領有職業大客車駕照，屬於越級駕駛行為，請交通部了解相關原因。
- 二、近年來台灣觀光旅遊業持續發展，各家遊覽車業者為了搶食市場大餅，紛紛花大錢買新車，吸引旅遊團；然而，在遊覽車司機的任用方面，卻寧願使用較為廉價的無牌駕駛，以節省成本。觀光局積極鼓勵考取照大客車執照，但是對於無照駕駛的罰則卻過輕，亦成為遊覽車業者以及駕駛心存僥倖的原因，對於此種罔顧遊客安全的做法，本席要求交通部應該要加強稽查。
- 三、此外，旅行社亦未善盡替消費者把關的責任，與遊覽車公司洽訂合作契約時，並未檢查車輛與司機是否擁有合格執照，同樣有過失。近年來，旅遊團來台灣交通意外，一再發生。交通部未來既然想要提升觀光產業的發展，就應該痛定思痛，下定決心清查，以營造更良好的旅遊環境。

（二十九）本院徐委員欣瑩，有鑑於國內電視將逐漸走入數位化，類比訊號將陸續關閉，國家通訊傳播委員會亦長時間以電視廣告等方式宣導，惟於五月七日第一波關閉中部地區無線電視類比主站訊號後，國家通訊傳播委員會客服專線仍接獲民眾大量投訴電話，許多民眾反映對忽然無法收看無線電視感到措手不及並仍對需要裝設機上盒與數位天線感到疑惑，國家通訊傳播委員會對於類比訊號關閉之宣導有不足之虞。爰特請國家通訊傳播委員會檢討電視類比訊號轉換為數位訊號之宣導以改進後續類比訊號分區關閉，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內電視將走入數位化，類比訊號將陸續關閉，國家通訊傳播委員會亦於 100 年起持續以電視廣告等方式宣導，惟宣導年餘後，五月七日第一波關閉中部地區無線電視類比主站訊號後，國家通訊傳播委員會客服專線仍接獲新竹縣、苗栗縣、臺中市民眾大量客訴電話，民眾多反映對於忽然無法收看無線電視感到措手不及。
- 二、國家通訊傳播委員會宣導廣告中強調民眾只要加裝數位機上盒與數位天線之後即可收看數位訊號電視十六個頻道，然民眾仍多對數位天線概念不清，以致於部分民眾誤認家中原有