

一切牽涉到台灣觀光產業的「市場戰略布局、產業統籌規劃乃至金融金流措施」等關鍵三大觀光策略卻付之闕如。政府所公布中國來台觀光消費數據，不過是公式推論下美化數字而已，馬英九政府並沒有實際掌握陸客來台後對周邊產業發展與地方基層效益影響的正確資訊。

三、以觀光醫療美容產業而言，台灣醫美業者為了吸引中國觀光客消費，曾舉辦各類論壇、研討會，也針對衛生署、風險投資業，乃至國發基金皆接觸送案，馬英九亦曾公開宣示觀光醫療美容業是兩岸觀光產業的重要指標項目，惟醫美業與旅行社各行其是，除了樣板「健康檢查團」外，後續產業政策、產業結構或產業金流卻沒有總體策略，檢討之所以近日出現兩岸旅行社欠款高達百億、台灣陸續出現「低價團、零元團」，乃至陸客團被帶到藝品店「高價痛宰」等等，都在在顯示整個台灣觀光規劃缺乏「產業策略方向」與「管理監督結構」更不敢向中國討價還價，要求談判所致。

四、倘若今後再沒有清晰的「兩岸觀光政策藍圖」，不只是陸客陸續抱怨「不來終生遺憾，來了遺憾終生」的話，壞了台灣觀光口碑，而且，台灣民眾本身旅遊空間也被擠壓，特別是關鍵的「觀光財」搞了半天，最後都是落入「大陸人私下在台投資擴廠」的口袋裡！

五、陸客觀光客源與消費路線一向被特定旅行社指定來指定去，像台灣文創、醫美等產業根本切不進去，原來整個台灣觀光產業的實質最終，就真的只是「大陸觀光市場的『台灣路線』」？！觀光局搞了半天，就只是幫中國大陸觀光業與其幾大國企旅行社「開拓新市場、打工送業績」而已，兩岸觀光發展根本不能永續，台灣竟然淪為中國觀光市場的一條路線，馬政府沾沾自喜、自吹自擂的開放陸客觀光，最後反而斷送了台灣觀光的前途，深值國人省思，我政府相關單位亦應負起檢討改進之責。

（三）本院江委員惠貞，針對台灣外配人數逐年增加，但國人對外配的包容尊重，仍略顯不足，特別是對於外配的子女在校園若遭受欺凌，更是讓孩童身心受創。本席建請行政院教育部對於多元文化尊重之課題，應更為重視以保障新住民及其子女之權益，特向行政院提出質詢。

說明：

一、移民署統計，我國目前有四十六萬的新住民，其中有三十萬是大陸配偶。移民署今年九月將推出「全國新住民火炬計劃」，將全國三百零三所新移民子女較多的小學列為新住民重點學校，輔導外配和陸配適應台灣的生活、語言和文化。外配因為人不同種、書不同文、語不同言，生活過程中較容易遇到困難，需要協助，陸配雖然和國人的文化、語言相通，但兩岸隔絕多年，文化和生活習慣有落差，也有輔導的必要。

二、外配們除了經營家庭、拓展新的生活圈外，也很努力適應環境，但卻仍有一些民眾或不懂事之孩童，對於外配的孩童給予較不尊重之態度，使外配擔心孩子在學校是不是也在忍受

不平等待遇，在他們的成長路上留下陰影。如何將這種的眼光和聲音化成合作的力量，新台灣之子和外配，才更能為台灣社會盡一份心力。

- 三、本席建請第一，移民署今年九月將推出「全國新住民火炬計劃」立意良善，但必須確實執行。第二，建議教育部從國民教育的教科書中，開始推動社會包容多元族群，透過基本國教，讓孩子從小認知、觀察移民和台灣社會之間的關係，學習尊重、包容來自其他國家的新移民。第三，本國是個多元文化之社會，如何使外配及其孩童，融入我們的社會之中；如何使本國民眾能夠接納外來民眾，使我國多元發展，相互尊重不同文化，必須從教育做起，使我國社會能越來越和諧，且多元發展。

（四）本院江委員惠貞，針對日前有許多民眾向媒體投訴，檢察官辦案態度不佳，或對當事人言詞上有不妥之處，法務部未予以重視，態度較為消極，本席建請法務部對於檢察官素質之改革，應更為積極，以保民眾之權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、民間團體司法改革委員會日前招開記者會，披露檢察官態度不佳錄音引發討論，公布台北地方法院檢察署檢察官與當事人的對話錄音，該檢察官對當事人動輒挖苦、嘲諷，導致不少當事人向司改會申訴。司改會統計，每個月有 100 多件問卷認為開庭態度有問題，抽查卻沒有 1 件有問題，勢必是內部相關有問題。
- 二、除此之外，由於本國第二審採複審制，於此制度下，若當事人對於第一審判決有所不服，不需具任何理由即可上訴第二審法院，而上訴人上訴後，第二審法院亦需為完全重複之審理。將造成第二審檢察官因為第一審檢察官已為當事人之行為，負擔舉證責任，故通常第一審檢察官，認真地說服法官，欲讓法官為有罪判決。但通常上訴至第二審，第一審檢察官皆已經舉證完成，很難有新事證可以調查，或新證人可以詰問，故通常二審檢察官只會在審判時，以：「如上訴書所載，請依法判決。」等制式化之語言，讓民眾有對檢察官有不良之印象。
- 三、本席建請法務部第一，將個案移送評鑑委員會處理，也呼籲法務部落實問卷調查制度，解決檢察官的問案態度問題，並對於有問題之檢察官，給予必要之懲戒。第二，是否需要改變審查制度，複審制在第二審將使二審之檢察官，大多淪為制式的發言，常令民眾觀感不佳，縱使不必改變審查制度，是否要改變檢察官之問案態度及精細度。第三，請法務部更積極重視檢察官評鑑之部分，讓民眾對於司法相關的爭議能減到最小，以合乎公平正義。

（五）本院江委員惠貞，針對桃園國際機場為我國出入境之大門，也是國家之門面，據統計至 100 年底，桃園機場出入境旅客人數達