

專案質詢

8-1-12-0923

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 5 月 16 日印發

案由：本院羅委員淑薈，對於花蓮遊覽車墜谷意外，造成韓國觀光客 15 人受傷，這起事件不僅反映出遊覽車司機荒和遊覽車管制的鬆散，也使得我國觀光形象受到嚴重的打擊，因此請交通部和觀光局針對遊覽車加強管理，以保障民眾旅遊之安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、花蓮縣太魯閣風景區 5 月 9 日發生的遊覽車墜谷事件，一輛搭載一名台籍領隊、13 名南韓老人旅行團遊客的遊覽車，由司機陳正欽駕駛，在行經中橫公路錦文橋，左轉上坡度約 30 度的山路，要前往太魯閣國家公園遊客服務中心時，撞到路邊的石頭，遊覽車突然熄火，司機因對遊覽車駕駛狀況不熟悉，不僅停不住車，遊覽車還向後倒退 30 公尺，撞毀路旁水泥護欄，整車翻覆墜谷，所幸車子被下方大批草叢和樹木擋住，側翻滑落 5 公尺就卡住，才沒造成更大的傷亡。
- 二、而且經調查這位駕駛還沒有可以開遊覽車的職業大客車駕照，竟然還可以載觀光客，雖然根據公路總局的資料，出事的是通客運有三十六輛遊覽車及五十六名司機，司機人力看似充足，但是為何還發生這起意外實在是令人匪夷所思。
- 三、近期因陸客來台旅遊大增，遊覽車的用量也相對大，為了保障來台旅客安全，交通部和觀光局應加強控遊覽車業者，避免相同的意外再次發生。