

- 一、要全新全意發展觀光的地方，除了有其特殊之處可吸引遊客之外，更需要有一顆溫暖、包容、體貼的心，讓來台遊客可以獲致無後顧之憂的關懷與協助。台灣觀光一路走來，雖已愈見改善，但諸多仍待加強，不少觀光客都反映，業者、店家及部分民眾，並沒有身在觀光區的「自知」，就是服務態度及精神，不但不能讓旅客有賓至如歸感覺；反而從早期的計程車漫天喊價，到近年有餐飲業者事件，加上旅遊安全迭出狀況，已多少留給外來賓客對來台觀光的不佳印象，影響國家形象至鉅。
- 二、台灣資源有限，最有發展的應屬無煙囪工業～觀光，但只要問一下民眾，台灣能給予觀光客感動的元素是什麼，有什麼東西可以吸引人家願意再來第二次？在招徠遊客，或是開發客源，最重要延續的是重遊，但台灣讓外來觀光客「重遊」的理由是什麼？恐怕沒幾個人能驕傲的回答。
- 三、據世界貿易組織（WTO）統計數據，觀光產業約占全球 GDP 生產總值 11%，是世界上最大的產業。而觀光對島嶼型國家的發展，有很大的助益，是島嶼型國家少數能選擇的發展選項之一，對未來成長極為重要。島嶼旅遊優勢在於 3S，也就是陽光（sun）、海洋（sea）、沙灘（sand），台灣有熱情的陽光、動感的海洋、美麗的沙灘，先天上具有發展島嶼旅遊的自然優勢，現在急迫要提升的應是「人為」的部分，除了民眾要友善親切之外，在建構一個安全、便利、創意的旅遊環境，政府的態度應更積極策略當更靈活才是。
- 四、日前發生在太魯閣的「離奇車禍」。結果發現，載著十三位韓國觀光客上路的駕駛員，竟然沒有遊覽車駕照；初步調查，車子沒問題，問題出在司機對遊覽車不夠熟練。無照駕駛這類事件，對台灣觀光品牌的傷害極大，會被認為業者根本缺乏法律意識及專業紀律；如果連這種最起碼的契約誠信亦不能建立，豈能令外來觀光客對台灣有好印象？客觀而論，台灣並無特別奇秀的山水，最有「賣點」的應是質樸淳厚的人文風俗；但若連遊覽車駕駛有一張專業執照都不能保證，或一盤蚵仔煎只有三、五個蚵仔，名店出售假玉石，上錯車的陸客被司機在高速公路丟包……。這類事件倘若經常鬧出新聞，台灣的觀光還有什麼「賣點」可言？
- 五、去年來台的觀光客已年逾六百萬人次，成長居亞洲各國首位，這是重大的社經成就，對民間經濟添益極大。許多觀光客一生也許只來台灣一次，如此珍貴的機緣，我們要盡量使他們留下不虛此行的好印象。觀光業者須有「永續經營」的共識，共同維護「台灣」這個共同的品牌。更重要的是，面對全世界的源源不絕的「客源」，我們更要努力爭取，政府暨國人應全力維護，以實現二〇一六年觀光客達一千萬人次的政策目標。

（六十九）本院黃委員昭順，針對疾管局的疫情監視資料，腸病毒近兩週就醫人數快速上升，疫情明顯比去年提前進入流行高峰期，顯見今年公共衛生問題的形勢極為嚴峻。每逢夏季就蠢蠢欲動的季節性、流行性傳染病毒，將對國人健康造成威脅，

隨著本土型登革熱的確診，意味著進入一年的流行季，由於往年首例多於六月下旬到八月間才出現，更代表今年登革熱疫情提前出現警訊；尤其入春以來各地降雨顯著，濕熱天氣特徵更較往年明顯，亦有助病媒蚊繁衍孳生，實不容國人對可能的疫情掉以輕心。特別是暑假期間為國人出國旅遊旺季，前往登革熱疫情升溫的東南亞國家者眾，境外移入登革熱的可能性也因此相對增加，國內疫情的壓力亦隨之同步升高。本席籲請政府；應從個人到整體社會，由點到線到面，構築強固的防疫網絡，以確保國民健康與安全。因為；傳染病一旦疫情擴散，就不只對國民健康產生嚴重威脅，甚而對國家經濟與社會秩序將造成重大災損，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、衛生署疾病管制局確認今（101）年首例登革熱本土病例，隨著梅雨季節來臨，溫度與濕度同步升高，病菌容易孳生，更加凸顯今年將面臨嚴峻的疫情防治壓力。因此，衛生署也將召開跨部會疫情協調會報，因應近期可能的大流行疫情。為此，也要特別呼籲國人，持續提昇自我健康管理，共同守護家人健康，進而以高品質的健康生活與世界接軌，強化國家競爭力。
- 二、時序進入萬物滋長的夏季，病媒蚊與各種病菌亦復如此。因此，要快快樂樂迎向夏季風光，平平安安度過溽暑時節，就必須做好個人與住家環境的清潔工作，不能縱容病媒蚊孳生。臺灣地處亞熱帶，夏季特別長，此所以往年疫情統計從首例到流行告一段落幾乎均長達半年，高峰期出現在十、十一月，疫情甚至要到寒流報到的十二月方休。因此，今年防治登革熱的工作，隨著首例的提前出現，更須及時因應，持續努力。
- 三、腸病毒的傳染路徑，透過人際間進行，較諸以病媒蚊為傳染媒介的登革熱，其傳染速度更快，病毒對人體殺傷力更大，近年來也都有多起重症致死的案例，對國民健康所帶來的威脅之大自然不待言。事實上，傳染病一旦疫情擴散，就不只對國民健康產生嚴重威脅，也可能對國家經濟與社會秩序造成重大災損。因此，打擊病毒與防範疫情，是每一位民眾都應該深有警覺並負起自身責任的工作。
- 四、防疫戰線最怕出現缺口而不自知，因為病毒無孔不入，往往更是肉眼所不能見，只有多一分防疫的警覺與具體作為，才能減少一分病毒為患的可能。為了避免全民防疫戰線出現缺口，導致更多民眾參與防疫工作徒勞無功，衍生公共衛生災難，民眾如未依通知或公告主動清除孳生源，依法可處新臺幣三仟元以上壹萬伍仟元以下罰鍰。
- 五、特別是暑假期間為國人出國旅遊旺季，前往登革熱疫情升溫的東南亞國家者眾，境外移入登革熱的可能性也因此相對增加，國內疫情的壓力隨之同步升高，返國民眾如有發燒、頭

痛、後眼窩痛、關節肌肉疼痛、出疹等症狀，應儘速就醫求診，以免造成疫情擴散。因為防疫利己也利人，只要人人提高警覺，積極參與防疫工作，做好防疫戰士角色，相信必能遠離各種疾病的威脅。

（七十）本院黃委員昭順，針對中央政府舉借債務餘額已高達 5 兆 7 仟 700 億元，各級政府潛藏負債計 14 兆 9,866 億元，深感國家財政惡化的嚴重。長久以來，政府總是告訴國人，政府債務不多，並以最狹義的債務定義來與國際比較，證明負債水準仍低。但據本席瞭解；未納入公債法監控的潛藏債務才是鯨吞蠶食國家資源的無盡深淵，假國債與真國債的債務差距高達四倍，鉅額潛藏債務雖非政府立即之支出負擔，但仍是遲早應付的債務。若以中央政府每年編列還本預算最高金額 650 億元推估，在不增加舉債、歲收不減少的前提下，約需 350 年才能還清。這是十數代子孫何其嚴重的負擔？國債問題嚴重，不僅反映國家競爭力評比不斷退步，也反映國際機構對台灣債信的質疑？不僅降低國際競爭力，更排擠各項民生建設，其所形成的代際負擔不公、惡化所得分配，更將成為經濟困頓、社會不安因子。本席鄭重且嚴肅的提醒政府；國債遽增與開源無道、節流無方有絕對密切關係，政府不要只會想如何去從人民身上挖錢補坑，真正要檢討的應是施政管理上的務實和不浪費。歐債危機給我們的教訓正是財政管控失能，寅吃卯糧、債留子孫。面對可能 350 年都還不了的債務，政府若再不剴切檢討進行財政重整，管控債務有效管理，國家勢將引爆財政危機，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、若沒有能力開源，就應該節流，只有缺乏責任感的政府才會債留子孫。中央政府舉借債務餘額高達五兆七七〇〇億元，各級政府潛藏負債十四兆九八六六億元，債務再創歷史新高。政府立下強化預算收支控管等財政健全發展目標，顯然經不起檢驗。因為，日益惡化的財政赤字與遽增的國債，財政控管失能問題已然暴露。國債遽增與政府開源無道、節流無方有絕對密切關係。儘管促進產業升級條例租稅優惠已於 98 年底落日，但賦稅收入量能不僅未擴增甚至萎縮。凸顯政府在賦稅改革開源方面交了白卷，相同的在支出節流控管、政府組織精簡改造，似乎也看不到明顯的成效。