

專案質詢

8-3-12-0342

立法院議案關係文書 中華民國102年5月8日印發

案由：本院盧委員秀燕，有鑑於桃園、中壢地民眾搭乘國道客運至台北通勤，在上下班尖峰時間候車不易，常等了好幾班都上不了車，只能眼睜睜看著客滿的車子呼嘯而過，顯示客運公司班次調控不當。建請主管機關協助客運業者增加班車密度與調度彈性，輔導客運業者研究智慧營運系統，並且開放訂位機制，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、隨著台北房價高漲，許多民眾都選擇到周遭的衛星城市居住。惟桃園、中壢地民眾搭乘國道客運至台北通勤，在上下班尖峰時間候車不易，常等了好幾班都上不了車，只能眼睜睜看著客滿的車子呼嘯而過。
- 二、日前經消費者文教基金會派員調查，發現國道客運公司的班車間距不長，顯示班車不算少，只是大桃園地區搭國道客運通勤的人數相當多，而客運公司調控失靈，讓末端消費者得長期忍受看著車從眼前開走的憤慨與無力感。
- 三、爰此本席建議相關主管機關除了增加班車密度與調度彈性外，應輔導客運業者，研究以「智慧型運輸系統」因應，以會員 APP 方式讓等待的乘客瞭解承載（滿載）的狀況，在站牌的乘客亦可以會員 APP 回送，或是智慧站牌回送搭車需求，客運業者即可臨時調度加開班車，改善路邊等候的問題；另外可開放訂位機制，若某些班次有乘客在該些場站訂位，客運公司即可保留相當座位給使用者，同時在發現訂位數過多時，也可加開班次，提早因應；並且擴大開放業者經營路權，改善乘客等候過久的問題。特向行政院提出緊急質詢。