

專案質詢

8-1-8-0572

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 18 日印發

案由：本院李委員應元，針對護理人員因長期超時工作與待遇不佳，導致執業率低（約六成），離職率高（約三成），轉職率也高的行業。本席認為，改善護理人員工作條件與待遇，充實護理人力，與提升醫療品質息息相關，刻不容緩。政府主管部門如衛生署以及行政院勞工委員會就如何促進護理人員執業率、改善護理人員工作條件及待遇，尤其從可以考慮從二代健保增加相關費用以及就業安定基金，擬定短中長期有效解決方案，優先處理大小夜班護理人員短缺問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、馬英九總統在去年的護士節表示，衛生署將協調私立醫療院所為護理人員調薪三%，以解決護理人員待遇偏低與超時工作的沉痾，馬總統並表示，改善不可能「一步到位」，但一定會「總統到位」，以馬政府的魄力與能力，護士荒問題，等到「總統退位」都難以解決。
- 二、馬總統曾在 2008 年的總統大選前承諾，護病比降到一比七（加州立法護病比一比四點五）。當時的護病比約一比八至一比十，一些私人小醫院，常有一名護士要照顧十五到廿名病患的離譜狀況，而目前的護病比未見改善，甚至比馬總統 2008 年承諾時的情況更惡化，顯見馬總統政見已經跳票。
- 三、護理人員因超時工作與待遇不佳，導致執業率低（約六成），離職率高（約三成），轉職率也高的行業。醫院可以等無病人，但醫院不能等無護士。根據美國醫學學會於 2002 年發表的大型研究報告指出，護士每增加一位病患，就讓住院三十天的死亡率大幅增加了七%、過勞指數增加二十三%、對護理工作的不滿意度也增加十五%。因此，充實護理人力，與提升醫療品質息息相關，刻不容緩。
- 四、面對護理人員工作條件惡化未見改善問題，本席等建議，二個可行的方案，一是在二代健保至少新增的二百五十億元收入中，優先提撥經費；其次，勞委會可妥善運用其所主管的

立法院第 8 屆第 1 會期第 8 次會議議案關係文書

就業安定基金。這兩項財源，先用以改善護士人力短缺與待遇，並加強護理業的就業安定與就業促進事項，逐步紓解護士荒，提升全民醫療品質。

五、馬總統曾呼籲內閣官員要下鄉 stay，行政院長應在 512 護士節當天，到醫院當一日護士，用感同身受的心情，體驗護士工作的苛苦，下鄉 stay 完，隨後 state 他的解決方案，並有效落實執行，徹底化解血汗醫院的污名，讓天使的白衣不再染血。