

專案質詢

8-1-7-0515

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 11 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對護理人員陳情淪為血汗勞工，凸顯現行護理人力缺乏的問題。護理師這個職業本來就很辛苦，更有些醫院存在利潤導向的經營心態，「不合理地剝削醫護人員勞力。但健保的護理費給付問題，才是關鍵因素。CNN 節目討論美國醫療保險，還特別以台灣為範例，盛讚全民健保「以驚人的低成本」提供品質佳的醫療服務。但世界上沒有白吃的午餐，豈有長期「俗擱大碗」的醫療服務？全民健保對醫護人員的給付，如果弄到醫生不願進外科而去做「醫美」，護校畢業生就職未久就累得、嚇得紛紛辭職轉業，長期下來，豈是國人健康之福？本席要求政府要提出有效政策，落實馬總統的政見，讓護理師工作回歸合理待遇、合理工作量、合理人數編制，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我們的健保享譽國際，日前 CNN 節目討論美國醫療保險，還特別以台灣為範例，盛讚全民健保。卻見國內的護理師開記者會，淚眼控訴工作超時超量。台灣的護理師人手不足，工作超量，每人平均照顧的病人數超過美、日等國兩三倍。
- 二、由於護理人力短缺，第一線護理人員工作量加重、工作超時已不堪負荷，不少值夜班的護理人員更直指，如同一個人同時照顧十個煮沸的鍋子，完全無力承受。
- 三、衛生署坦言，近年來護理系畢業生考證率僅六成，從事護理工作比例更低，護理人力短缺問題嚴重。許多中小型醫院因護理人力短缺不得不減少病床因應。護理人員超時工作、且工作負擔過大，不但資深護理人員難負荷，更嚇退不少新進人員；要改善護理工作環境除了提高護理人員待遇，更要落實降低照護比例著手，否則面對如此惡劣、高壓的執業環境，恐怕早已澆熄白衣天使的熱情，又如何期待新進護理人員加入執業行列？