

專案質詢

8-1-6-0324

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 4 日印發

案由：本院陳委員根德，針對原訂三月底全面實施的遠通電收 eTag 制度，在基隆市試辦至今半年多，浮現種種問題，包括營運據點不足、手續費用衍生、車主無法了解餘額以及不明原因扣款失敗等等，是否能於期限內實施，令人擔憂，此乃國家重大交通政策，絕非兒戲，決不可貿然推出，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、基隆市從去年九月中開始試辦 eTag 上路，目前三萬兩千人裝機，試辦至今半年，不少試用者抱怨儲值地點不方便、裝機衍生費用、超商加值還要付五元代收服務費等問題，民眾反應不佳，種種問題一一浮現。
- 二、eTag 申裝首次須加值五百元（可抵通行費），後續到遠通門市加值每筆最低三百元，也可到超商加值，但最低須加值五百元，且每筆超商收五元服務費。基隆只有兩個遠通電收直營門市，遠通電收布點不夠，卻要民眾負擔手續費，遠通電收聲稱手續費用（路人在遠傳電信門市、超商自行列印帳單補繳欠費，每筆手續費五元。線上刷卡，一樣要付手續費，小客車每筆兩元、大客車三元。）是支付便利商店或通路的合理服務費用，但是民眾去超商繳納水、電、瓦斯、手機費也沒收手續費，因此本席實難以認同。
- 三、另外，試辦至今最讓車主困擾的，莫過於不知道什麼時候 eTag 中的費用扣完。針對這點遠通電收表示，eTag 正式上路會推出「餘額低水位通知簡訊」服務，餘額被扣到設定的「低水位」時，會以手機簡訊通知車主該加值。試問：既然有此服務為何不在試辦期間內提供服務？所謂試辦就是要全面測試辦理，推託要等到全面上路才提供服務，要教一般民眾如何放心？
- 四、基隆八萬輛小車試辦裝設 eTag，儘管交通部祭出通行費折扣優惠，吸引基隆民眾裝機試用，但試辦至今半年，不到三分之二車主申辦。日前有一千五百台車輛出現無法每次都成功扣款的現象，遠通電收要求車主回廠檢測，目前還有三百多台車子未回廠，「無法實際知

立法院第 8 屆第 1 會期第 6 次會議議案關係文書

道車主碰到的狀況」，正式上路後，全國六百多萬輛車極有可能碰到相同問題。

- 五、本席認為政府要實施任何一項重大政策或制度，皆應多方慎重考量，而非倉促上路，邊做邊修或是遭到質疑才來更正，只會損害民眾對政府的信心。爰請 貴院儘速針對前述問題深入了解並提出相關對策。