

方法，單從「甲乙丙調漲三方案」回應高教問題，無法減低學費對學生的壓迫，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近來教育部逐年減少對大學的補助，才是造成各大學汲汲於提高學雜費、競逐「競爭性經費」、降低教育品質、構成大學營運危機的主要禍首。進一步來說，學費的調漲不過只是填補教育經費補助的缺口，與提升教育品質沒有正相關。
- 二、對大學在學生而言，開支除了學雜費，尚包括住宿費和生活費，根據教育部 100 學年度「大專校院學生住宿狀況」來看，目前在校外租屋的學生就高達 319,050 人，此外，國內教育學者在 2009 年底發表的《我國大學學雜費之分析與研議》就指出，目前就讀國立大學的學生，每人一年為了就學所要付出的費用，平均達 20 萬元，就讀私立大學則平均高達 25 萬元。換言之，每個家庭為了讓 1 個孩子念大學 4 年，帳面上得付出的成本即達 80-100 萬之多。在當前學習成本逐年增高，在校高學費，畢業後卻難就業，或就業低薪資，若再調漲學費，恐再增加青年學子負擔。

(三十八) 本院羅委員淑蕾，針對近日國內油、電價格一再喊漲，但中油、台電的經營績效、成本結構問題至今仍未見改善。根據行政院主計總處調查，民國一百年「電力及燃氣供應業」、「石油及煤製品製造業」平均薪資均超過九萬元，不僅穩居各行業薪資之冠，更是國內受僱員工平均薪資的兩倍以上，恐造成國人的相對剝奪感，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據主計處資料，民國一百年工業及服務業受僱員工（不含公務員）平均薪資（含固定月薪、年終獎金及員工紅利等）四萬五六四二元，較前年增加二·七三%；經常性薪資（固定月薪，不含年終獎金、員工紅利等）則是三萬六八〇三元，較前年增加一·四七%。扣除物價漲幅後，去年實質平均薪資剩下四萬二六六四元、實質經常性薪資更只有三萬四四〇二元，均不如十三年前水準，實質薪資仍倒退十三年。
- 二、各行業中，仍以「電力及燃氣供應業」平均薪資九萬四九五五元最高，若進一步將製造業按中分類行業分，「石油及煤製品製造業」平均薪資也達九萬三九二一元，均遙遙領先其他行業；緊追在後的「金融及保險業」，平均薪資為七萬五九八八元。
- 三、雖然「電力及燃氣供應業」薪資遙遙領先，受雇員工的平均工時一七〇·六小時，遠低於其他行業受僱員工的一七八·七小時，在各行業平均排名第四低工時。
- 四、近日油電雙漲，雖經濟部一再重申漲價仍在研議當中，並強調漲價與人事成本負擔無關，

但相對於高薪資、低工時的國營事業雇員，國人薪資普遍遠落後於國營事業薪資，長期以來恐造成國人心理上的相對剝奪感。

(三十九) 本院羅委員淑蕾，針對電信業者不當的銷售行為，造成民眾困擾，針對於此，國家通訊傳播委員會應要求業者自律，並提出改善方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有報章媒體指出，中華電信銷售人員以電話推銷多媒體 MOD 服務，因當事人在電話中表示要與其先生商量而沒答應，後銷售員竟直接查用戶資料，轉向其先生為推銷行為，造成當事人覺得個人隱私遭受侵犯。
- 二、關於電話銷售人員因業績壓力，造成不當的銷售行為，多如此類的電話銷售糾紛事情層出不窮，已非單一個案情況，而有些情況雖未觸犯相關法令，但是已造成民眾的困擾。
- 三、爰此，請國家通訊傳播委員會針對此類型紛爭進行調查，並要求各電信業者在電話推銷要求自律外，並提出相關管理辦法。

(四十) 本院羅委員淑蕾，針對全球寬頻上網調查，台灣寬頻下載速度排第 13 名，上傳速度排第 41 名，遠落後韓國、新加坡等國家，請國家通訊傳播委員會定期監測網路速率，並公布結果，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、全球寬頻上網調查 Net Index 網站調查，寬頻上網全球排名，台灣寬頻下載速率 18.60Mbps，全球排名第 13 名，寬頻上傳速率 3.04Mbps，全球排名第 41 名，遠落後韓國、新加坡等國家。
- 二、台灣寬頻速度慢，且費率又高，常常被民眾所詬病，而行動上網實測速率不如業者所宣稱的快。爰此國家通訊委員會應定期針對各業者進行網路速率的監測，且定期檢討業者費率是否與其速率有不成正比情形，並建議業者調整費率。

(四十一) 本院江委員惠貞，針對本國勞工工作時間，一直居高不下，甚至在總年度的工作時間平均高達 2,000 小時，在世界各國有過高的現象，本席要求勞委會能夠有效的控制勞工的工作時數，特向行政院提出質詢。

說明：