

但相對於高薪資、低工時的國營事業雇員，國人薪資普遍遠落後於國營事業薪資，長期以來恐造成國人心理上的相對剝奪感。

（三十九）本院羅委員淑蕾，針對電信業者不當的銷售行為，造成民眾困擾，針對於此，國家通訊傳播委員會應要求業者自律，並提出改善方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有報章媒體指出，中華電信銷售人員以電話推銷多媒體 MOD 服務，因當事人在電話中表示要與其先生商量而沒答應，後銷售員竟直接查用戶資料，轉向其先生為推銷行為，造成當事人覺得個人隱私遭受侵犯。
- 二、關於電話銷售人員因業績壓力，造成不當的銷售行為，多如此類的電話銷售糾紛事情層出不窮，已非單一個案情況，而有些情況雖未觸犯相關法令，但是已造成民眾的困擾。
- 三、爰此，請國家通訊傳播委員會針對此類型紛爭進行調查，並要求各電信業者在電話推銷要求自律外，並提出相關管理辦法。

（四十）本院羅委員淑蕾，針對全球寬頻上網調查，台灣寬頻下載速度排第 13 名，上傳速度排第 41 名，遠落後韓國、新加坡等國家，請國家通訊傳播委員會定期監測網路速率，並公布結果，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、全球寬頻上網調查 Net Index 網站調查，寬頻上網全球排名，台灣寬頻下載速率 18.60Mbps，全球排名第 13 名，寬頻上傳速率 3.04Mbps，全球排名第 41 名，遠落後韓國、新加坡等國家。
- 二、台灣寬頻速度慢，且費率又高，常常被民眾所詬病，而行動上網實測速率不如業者所宣稱的快。爰此國家通訊委員會應定期針對各業者進行網路速率的監測，且定期檢討業者費率是否與其速率有不成正比情形，並建議業者調整費率。

（四十一）本院江委員惠貞，針對本國勞工工作時間，一直居高不下，甚至在總年度的工作時間平均高達 2,000 小時，在世界各國有過高的現象，本席要求勞委會能夠有效的控制勞工的工作時數，特向行政院提出質詢。

說明：