

專案質詢

8-1-5-0304

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 21 日印發

案由：本院李委員鴻鈞，鑒於高速公路 ETC 電子收費系統試行多年至今，民眾對其仍保持觀望多有遲疑，針對去年於基隆試辦之 eTag，高公局預計在今年三月底全面上線供裝，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據高公局表示，基隆自去年九月試行免費申裝 eTag，搭配通行費優惠之鼓勵措施，開辦五個多月以來，統計至今年一月三十一日，基隆車籍車輛的 eTag 裝機率已超過百分之五十五以上，且該類型車輛通過汐止、七堵收費站使用 ETC 之平均利用率亦逼近百分之七十，成效良好，計於今年三月底全面上路。惟，若從另一角度審視，基隆可說是全台依賴國道對外聯絡程度最高之城市，在重點宣傳並配合優惠方案下，半年來利用率只達七成，問題出在哪裡，是否有改善辦法，值得慎重檢討，莫要以此即過度樂觀評估 eTag 台實行成效，而倉促上路後發生問題再來填補漏洞，讓民眾失去信心。
- 二、民眾對 ETC 的期待，無非就是方便、合理、省時省錢，eTag 全台上路後如欲收高利用率之效，便民性實應列入優先考量。高公局辦理相關民調也反映，民眾未申辦 eTag 的原因，百分之十二點九是「沒有時間」，顯示目前的 eTag 申裝通路仍無法滿足所有願意辦理的用路人，據點可以擴及超商和加油站，以方便民眾就近裝設。另，eTag 無法直接顯示餘額，民眾必須上網查詢，否則事後得再跑一趟補繳，這也造成多數長者和計程車司機等無上網習慣之用路人，望之卻步。其他諸如儲，值要收取手續費，和費率如何計算等問題，也都應於全面推行前，研議出妥善規畫為宜。
- 三、遠通 ETC 自民國九十六年上路至今，未達使用率違約不罰之問題，已遭受社會質疑在先，交通部妥協接受其更換系統推動 eTag 之改善方案，又造成民眾不便在後。如今合約檢視點順延至六月底，本席籲請交通部扮演好自己的角色，除定期檢討其條款約定，屆時若遠通未讓使用率達到六成五，該罰便罰，一切依約、依法執行，並擬訂相關配套作為，避免付出龐大社會代價，亦禁得起民眾檢視。

四、eTag 預計全台上路的時間，從今年二月延改至三月底，三月七日 NCC 審議執照時，因頻寬與 4G 行動通訊產生相互干擾之疑慮，使其在 3 月底全路上路的時間表又出現變數，電子計程收費和 4G 行動通訊都是國家重大政策，卻在最後審議時才發現問題，各部會間的協調也必要檢討，以免讓民眾無所適從。另，對不使用 ETC 之用路人，將如何依法約束等問題，亦未見妥適規畫。國道電子收費之減碳效益、計程收費相較於匝道收費之精確性等相關資訊，也有待完善宣導。公共政策必得慎始於推行之時，切勿只求短期解套，忽略長期發展。一項立意良好的政策，若引發疑慮增添民眾不便，如何收預期之效？本席呼籲交通部在 eTag 全台上路前，必要研擬出通盤周詳之施行計畫及因應方案，以免造成實際結果與預期出現落差。