

專案質詢

8—3—11—0306

立法院議案關係文書 中華民國102年5月1日印發

案由：本院王委員惠美，針對國內交通運輸包括高鐵、台鐵、機場、捷運等無障礙電梯點字設置導引錯誤率高，其中高鐵六成點字貼片貼錯位置；台鐵無障礙電梯建置率不到三成，許多點字貼片還因年久失修而脫落；而機場及捷運也錯誤百出，平添視障者行的危機。鑒於國內視障者逐年增加，交通場所的電梯點字正確與否，對視障者行的安全也愈來愈重要，政府應全面檢視國內交通運輸視障點字建置，並統一用法，並針對無障礙電梯點字缺失，進行全面清查並盡速改善，以營造更友善的交通設施空間，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、為維護視障者自由移動權利，無障礙設施變得日益重要，電梯為視障者在移動到不同樓層之主要通行系統，又點字版則是協助視障者在空間移動時做定向與行動之重要輔助引導設施。高鐵、台鐵、機場、捷運等交通運輸系統是具有社會服務性質的交通場所，依規定在公共建築無障礙電梯的操作鍵盤上設有點字貼片，但現行法規中未完整對點字貼片位置、使用系統以及點字字義上有規範，而造成視障者在使用其電梯點字時無法正確觸覺辨識。
- 二、根據一項國內交通運輸無障礙電梯點字調查報告指出，目前高鐵八站中，有六站使用注音點字系統，二站則使用英文點字系統，如此一來易造成視障者混淆；且點字貼片高達六成未貼在正確位置，視障者無法在正確位置找到點字引導。
- 三、有關台鐵部分，台鐵二二九個車站，二〇三站應設置無障礙電梯，但目前僅五十七站設置，建置率不到三成。而五十七站中又以萬華站錯誤率最高，不僅點字貼片位置錯誤頻繁，許多還因年久失修而脫落，視障團體表示「一片點字貼片只要少一個點，對視障者就完全失去意義。」。
- 四、至於身為旅客進出國門首站的機場，無障礙電梯點字也有諸多錯誤。國內點字以注音拼音系統為主，但台中清泉崗機場竟出現日文點字，桃園、松山機場點字貼片位置也錯誤百出。

立法院第 8 屆第 3 會期第 11 次會議議案關係文書

。而台北、高雄捷運無障礙電梯點字的正確率也僅達半數。

五、目前全台約有近六萬名視障者，平均每年增加一千五百人，近年越來越多老年人因糖尿病引起的青光眼、白內障，而成為後天失明族群。鑒於國內視障者逐年增加，交通場所的電梯點字正確與否，對視障者行的安全也愈來愈重要。

六、但目前無障礙電梯點字的系統混亂，包括注音、英文、阿拉伯數字等夾雜；也曾發現延長鍵亂拼成「延ㄨㄚ」、「延尸」等無意義的語詞，根本就「摸」不出是什麼意思。依規定電梯取得使用執照前需通過檢查，但檢查人員根本不懂點字，貼錯也無人發現。爰要求政府應全面檢視國內交通運輸視障點字建置，並統一用法，並針對無障礙電梯點字缺失，進行全面清查並盡速改善，以營造更友善的交通設施空間。