

(十) 本院陳委員根德，鑒於民眾反映桃園縣龜山鄉報案率、犯罪率日益升高，但破案率卻未能跟隨升高，追究原因除大多監視器已壞掉 3.4 年，龜山鄉地區警員比例竟為桃園縣倒數第 3，已顯示該地區警力明顯不足。甚至據媒體報導，連警員辦公用之公事包都遭竊賊給竊走，足見龜山地區治安問題已日益嚴重，若連員警之公事包都能遭偷走，那一般人民之生命財產安全豈更無保障。爰此建請行政院內政部等相關部會盡速就桃園縣龜山鄉因硬體設備及警力不足，而衍生治安之問題，提出解決之方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據民眾反映桃園縣龜山鄉近年報案率、犯罪率升高，而破案率卻並未升高，除多數監視器已損壞 3.4 年，龜山鄉當地員警人數亦不足夠；而近日媒體又報導，連警員之公事包都遭竊賊所竊取走，已足見龜山鄉治安確實日益嚴重。
- 二、爰此，要求行政院相關部門對龜山鄉治安部分提出暫時解決方案外，應盡快將桃園縣境內警力不足部分盡快補足，以對人民財產安全負起保護之責，特向行政院提出質詢。

(十一) 本院陳委員根德，鑒於政府開放陸客來台以後，屢屢在國內發生交通意外事故，已有大陸民眾消遣「去香港旅遊是送錢，到台灣旅遊卻是送命？」這對於台灣宣傳觀光旅遊將是一大打擊，政府在不斷宣傳大陸來台觀光人數屢創新高之際，主管機關更應提出具體改善或管理措施，爰要求交通部與觀光局應針對上述問題盡速研擬改善方案，並督促地方政府配合落實，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2009 年 4 月台北市信義區重機吊臂砸中陸客遊覽車；2010 年 5 月與 2011 年 3 月太魯閣落石砸傷陸客；接著 2010 年 10 月梅姬颱風造成蘇花公路大約 20 名陸客失蹤，12 月又有一台遊覽車因為司機精神狀況不佳，衝入釋迦園造成 8 名陸客受傷。
- 二、2011 年 3 月一部遊覽車在台南與拖板車擦撞，造成 7 名陸客受傷；4 月阿里山小火車翻覆，又造成 5 名陸客死亡、100 多人受傷；5 月又有一台遊覽車在南迴公路撞上山壁，造成陸客導遊與司機 5 人受傷；7 月又有浙江旅行團遊覽車因煞車失靈，在阿里山公路衝向路旁水溝，造成 6 名陸客受傷。
- 三、今年（2012 年）才開春，2 月 17 日又發生大陸京劇交流團於台 11 線發生嚴重車禍，造成

多人受傷，並有一位 78 歲陸客因此而往生！為什麼大陸旅客來台觀光發生意外事故如此頻繁？而且往往都是造成傷亡的重大車禍？

四、本席認為政府力拚來台觀光人數倍增，不斷鼓勵民間投資旅館等硬體設備之餘，實在不應對接待大陸觀光客之遊覽車管理問題視而不見，尤其是台灣旅行社為了趕路、爭取時間、南北拉車、路線規畫等狀況，造成司機疲勞或是危險駕駛，增加事故發生機率！

五、以上種種問題本席所了解僅為冰山之一角，爰請主管機關應盡速針對前述狀況深入了解並提出有效解決方案，以免民眾喪失對政府執行公權力之信心。

（十二）本院陳委員根德，針對台灣寬頻速度與收費標準不符比例，屢遭民眾抱怨又慢又貴，未見主管機關提出具體改善或管理措施，爰要求國家通訊傳播委員會應針對上述問題盡速研擬改善方案，並督促相關業者配合落實，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國際經濟合作開發組織（OECD）公布資料，台灣寬頻平均下載速度僅 13Mbps，在全球 35 個國家中排倒數第四，上網費用卻是第 2 貴，比最便宜的日本貴 34 倍、速度卻是慢 5 倍。
- 二、另根據台大測速網測試結果，台灣寬頻實測平均下載速度為 13Mbps，上傳為 2.7 Mbps，與 OECD 資料相比，在 35 國中為倒數第四，日、韓則以約 81 Mbps 以及 55 Mbps 分居第三和第六。台大測速網再比較上網費用也發現，台灣 Mbps 要價 368.66 元，排第 2 貴，日本最便宜僅要 10 元，韓國也僅 22 元，台灣上網費用比日本貴 34 倍、比韓國貴 15 倍。
- 三、消基會副秘書長亦為台大電機工程系教授林宗男即曾表示：「台灣消費者一直在付高價費用，買龜速網路服務」。中華電信針對不同上網速度收取不同月租費，但合約竟出現「本產品不保證頻寬」字樣，實在令百姓難以接受。
- 四、現今已是網路時代，台灣要提升競爭力，即應自基本寬頻建設做起，同時在未能有效提升上網速度前，實不應坐視業者收取超高額費用，讓一般使用者付出高價卻得到不成比例的服務，建請主管機關盡速針對相關問題提出有效解決方案，以免民眾喪失對政府服務民眾之信心。

（十三）本院陳委員根德，鑑於人才挖角風潮襲捲全球，中研院過去五年陸續有六十一名研究人員辭職，有一半是被國外挖走，人才缺口越來越嚴重，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內學術機構或產業界的研發人員被國外挖角，過去幾年屢見不鮮，卻未做過全面性調查