

多人受傷，並有一位 78 歲陸客因此而往生！為什麼大陸旅客來台觀光發生意外事故如此頻繁？而且往往都是造成傷亡的重大車禍？

四、本席認為政府力拚來台觀光人數倍增，不斷鼓勵民間投資旅館等硬體設備之餘，實在不應對接待大陸觀光客之遊覽車管理問題視而不見，尤其是台灣旅行社為了趕路、爭取時間、南北拉車、路線規畫等狀況，造成司機疲勞或是危險駕駛，增加事故發生機率！

五、以上種種問題本席所了解僅為冰山之一角，爰請主管機關應盡速針對前述狀況深入了解並提出有效解決方案，以免民眾喪失對政府執行公權力之信心。

（十二）本院陳委員根德，針對台灣寬頻速度與收費標準不符比例，屢遭民眾抱怨又慢又貴，未見主管機關提出具體改善或管理措施，爰要求國家通訊傳播委員會應針對上述問題盡速研擬改善方案，並督促相關業者配合落實，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國際經濟合作開發組織（OECD）公布資料，台灣寬頻平均下載速度僅 13Mbps，在全球 35 個國家中排倒數第四，上網費用卻是第 2 貴，比最便宜的日本貴 34 倍、速度卻是慢 5 倍。
- 二、另根據台大測速網測試結果，台灣寬頻實測平均下載速度為 13Mbps，上傳為 2.7 Mbps，與 OECD 資料相比，在 35 國中為倒數第四，日、韓則以約 81 Mbps 以及 55 Mbps 分居第三和第六。台大測速網再比較上網費用也發現，台灣 Mbps 要價 368.66 元，排第 2 貴，日本最便宜僅要 10 元，韓國也僅 22 元，台灣上網費用比日本貴 34 倍、比韓國貴 15 倍。
- 三、消基會副秘書長亦為台大電機工程系教授林宗男即曾表示：「台灣消費者一直在付高價費用，買龜速網路服務」。中華電信針對不同上網速度收取不同月租費，但合約竟出現「本產品不保證頻寬」字樣，實在令百姓難以接受。
- 四、現今已是網路時代，台灣要提升競爭力，即應自基本寬頻建設做起，同時在未能有效提升上網速度前，實不應坐視業者收取超高額費用，讓一般使用者付出高價卻得到不成比例的服務，建請主管機關盡速針對相關問題提出有效解決方案，以免民眾喪失對政府服務民眾之信心。

（十三）本院陳委員根德，鑑於人才挖角風潮襲捲全球，中研院過去五年陸續有六十一名研究人員辭職，有一半是被國外挖走，人才缺口越來越嚴重，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內學術機構或產業界的研發人員被國外挖角，過去幾年屢見不鮮，卻未做過全面性調查