

專案質詢

8-1-3-0124

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 7 日印發

案由：本院王委員惠美，針對良好的行動上網基礎建設及相關通訊設施，攸關一個國家的觀光旅遊產業，因此世界先進各國在大眾運輸系統或觀光景點會提供免費或小額付費之無線上網及充電服務。由於我國各機關在提供手機充電服務尚無統一規範，導致國內觀光環境欠缺競爭力，同時造成民眾在無意間使用公家充電而動輒得咎，因此政府應在各大眾運輸系統、觀光勝地或公共景點等區域，建制或提供手機充電服務環境，以方便國民使用或國內外遊客便利，提振國內觀光競爭力，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據報導，台灣桃園機場國際排名評比下降，某部分原因在於便民措施不足。評比名列前茅的新加坡樟宜、香港、南韓仁川機場，其共通特色就是從使用者角度出發著想，提供每個旅客最大的便利，前述機場不但有免費無線上網服務，更配置手機充電服務。我國桃園機場雖有提供免費的萬國充電插座，但在鐵路、北高兩市捷運或其他公共景點，並無完善的充電設施，造成國民或國外旅客不便。
- 二、由於國內公家機關的手機充電服務未有統一規範，民眾若無意間使用，將會涉及觸犯竊佔罪，以致民眾無所適從、動輒得咎。因此，行政院應在各大眾運輸系統、觀光勝地或公共景點等區域，提供手機充電（免費或使用者付費）之服務環境，方便國民使用或遊客便利，以提振我國觀光產業競爭力。