

- (四) 本院楊委員瓊瓊，針對金融商品不斷出現，但消費者宥於資訊不對稱，以致衍生諸多理財糾紛層出不窮，現行規定下金融商品契約中的說明義務，應課與金融業者何種作為義務，如何達到保護消費者的目的規定，皆成不足，金融主管機關實應強化業者「告知義務」、「契約責任」等法律上義務，俾利買賣雙方之權利義務保障，特向行政院提出質詢。

說明：在金融市場走向自由化之後，跨業經營以及新種商品不斷出現，未來的金融體制中，除了業者的自律，主管機關的金融法規均應隨市場的變化，採取有效且適當的措施。也由於金融商品工具的不斷創新，為了確保投資人對於金融商品性質以及風險有充分的瞭解，金融機構對於銷售金融商品時，金融業者所應盡的資訊揭露程度及產品說明義務，應足以使消費者能夠基於健全的意思表示形成正確的判斷，避免未來理財盈虧的歸責與糾紛。如何要求金融機構在從事銷售商品時，善盡其「告知義務」、「契約責任」等法律上義務，實為落實消費者保護與處理事後爭議的重要課題。

- (五) 本院楊委員瓊瓊，針對消基會抽查市售保溫杯杯蓋驗出塑化劑，抽驗的 15 件保溫杯中，14 件檢出含塑化劑，還有 2 件含有重金屬，爰此建請衛生、環保及標準檢查單位，應該以更嚴謹的規範訂立標準，俾維廠商送審基準及消費者健康權利，特向行政院提出質詢。

說明：根據該會抽檢共有 14 件保溫杯的杯蓋材質，不符合環保署「重複使用飲料容器環保標章規格標準」，而且都檢出了塑化劑 DEHP 含量，雖然目前國內「食品器具容器包裝衛生標準」中對於塑膠類材質鉛和鎘的含量規定為 100ppm 以下，然而考量鉛、鎘對人體具有危害，建議政府相關單位應該以更嚴謹的規範訂立標準。此外衛生單位亦應宣導提醒消費者購買時應該挑選安全材質的保溫杯，若不確定保溫杯材質是否安全時，應避免盛裝酸鹼質較高和含油脂類的食品，俾利消費者健康權利維護。

- (六) 本院楊委員瓊瓊，針對公用電話現行費率仍屬偏高，爰此建請主政之審議單位 NCC，應比照國內長途通話費率調降其通話費用，與市話同一標準，藉以保障消費者用話權益，特向行政院提出質詢。

說明：單一市話費率今年元旦上路，長途電話費率走進歷史，但不少弱勢民眾常需用到的公用電話

費率，卻沒有同步調降，以現行公共電話撥打長途電話的話費 20 秒 1 元計算為例，價格明顯偏高。室內電話長途與市話已採單一費率，同樣打長途，公共電話的花費卻高出逾 5 倍，主政之審議單位 NCC，應比照國內長途通話費率調降其通話費用，與市話齊一標準，藉以保障消費者用話權益。

（七）本院楊委員瓊瓔，針對五都合併升格縣市，迄今其市屬的托育員卻有同工卻不同酬的情況產生，顯屬不公，其托兒所保育員待遇考核的權利義務是全國性的問題，教育部應本於職責積極處理解決，俾維其保育員之薪俸權利，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、今年起幼托合併後，原本社會局主管的公立托兒所改由教育局主管，並改名幼兒園。以原南縣為例，因有鄉鎮或農會自有財源，俸點領的是大專學歷的二百八十點，但原南市雖是大學畢業，也只領二百二十點，明顯同工不同酬。
- 二、因幼托整合後，其托育員雖依法改為約用，但在保障工作權益、最小爭議的情況下，實應齊一薪俸標準，避免不公平情況產生，托兒所保育員待遇考核的權利義務是全國性的問題，教育部應本於職責訂定辦法積極處理解決，俾維其保育員之薪俸權利。

（八）本院楊委員瓊瓔，有鑑若干工程師及保全等輪三班從事人員，疑因工時過長引發猝死案例層出不窮，如何規範其工時過長，避免因過勞導致「意外猝死」，特向行政院提出質詢。

說明：若干工程師及保全等輪三班從事人員，疑因工時過長引發猝死案例層出不窮，究其原因皆指向過勞導致「意外猝死」，故如何規範其工時過長問題，勞委會等單位應提出有效檢討措施，避免類似案例再度發生，藉以有效維護上開類別人員之工作健康安全。

（九）本院楊委員瓊瓔，有鑑於往年連續假期國人出遊與返鄉比率甚高，針對二月份之 228 連續假期，預估該每天車流量約在一百九十萬輛次到二百三十萬輛次之間，爰此建請交通主政單位，應比照歷年連續假期國道免收費政策，於該四天連假每天凌晨零時到上午七時國道免收通行費，特向行政院提出質詢。

說明：根據往年經驗，每年連續假期出遊潮跟南北返鄉車潮匯集，國道的運量將達到高峰。針對二月份之 228 連續假期，預估該每天車流量約在一百九十萬輛次到二百三十萬輛次之間。由