

(六) 本院李委員俊俛，鑒於元旦起，醫療機構護理人員全面回歸正常工時，然卻有些醫院提出取消夜間、假日門診之構想，此舉恐影響民眾就醫權益。行政院應儘速提供配套措施，於醫病關係取得平衡，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞委會檢討責任制適用行業，民國 100 年底宣布醫療保健服務業，分兩階段排除責任制，101 年 3 月將醫療機構的血庫、放射線診療部門及檢驗部門等醫事人員排除適用。103 年元旦起，再將尚未適用的急診、加護病房等部門全面廢除，自此，醫療保健服務業全部回歸勞基法正常工時。
- 二、惟在護理人員取消責任制法令實施後，一些醫院擔心人力不足經營困難，提出取消夜間、假日門診之因應方式。事實上，按健保署統計，101 年全國門診量為 3.8 億人次、平均每月 3000 萬人次，夜間及假日約占三成多，如果全面取消夜間及假日門診，每月恐有 1000 萬人次就醫權益會受影響。
- 三、事實上，對上班族而言，白天需工作而無法抽空就醫，夜間門診成為適合之就醫時間，然而若取消夜間門診，換言之，一般民眾僅能選擇急診就醫，除民眾醫療費用提高外，相信急診壅塞情況將會更加嚴重，主管機關就此問題，應謀求解決之道，讓醫病雙方之權益取得平衡。

(七) 本院江委員惠貞，鑒於首次申請護照民眾須親至外交部領事事務局等辦事處申請護照，若不便親自前往，則須先至戶政事務所辦理「人別確認」後，始得委託代理人代向外交部申請護照。據統計，「人別確認」開辦至今，需求量相當高，單就新北市統計，2013 年至今已達 59,000 人次。前往戶政事務所辦理「人別確認」之民眾，乃因其無法親自前往外交部辦理護照，因此民眾於戶政事務所辦理「人別確認」後，仍需請代理人協助代辦。保守估計，光是新北市一年之申請量，代辦費總金額便高達 1,770 萬元。新北市政府從 2014 年起，整合轄內戶政事務所，為第一次辦護照的民眾代辦護照，只要繳交辦理護照的費用，「人別確認」、「辦護照」，一次搞定，民眾不僅不用再多花「代辦費」，也省去奔波之苦。事實上，若人力許可，戶政事務所協助民眾直接辦理護照並無問題，爰此，建請外交部、內政部規劃開放全國各縣市鄉鎮之戶政事務所，協助民眾初辦護照，增加民眾辦理護照之便利