

專案質詢

8-4-18-0765

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 1 月 8 日印發

案由：本院李委員俊俔，鑒於元旦起，醫療機構護理人員全面回歸正常工時，然卻有些醫院提出取消夜間、假日門診之構想，此舉恐影響民眾就醫權益。行政院應儘速提供配套措施，於醫病關係取得平衡，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞委會檢討責任制適用行業，民國 100 年底宣布醫療保健服務業，分兩階段排除責任制，101 年 3 月將醫療機構的血庫、放射線診療部門及檢驗部門等醫事人員排除適用。103 年元旦起，再將尚未適用的急診、加護病房等部門全面廢除，自此，醫療保健服務業全部回歸勞基法正常工時。
- 二、惟在護理人員取消責任制法令實施後，一些醫院擔心人力不足經營困難，提出取消夜間、假日門診之因應方式。事實上，按健保署統計，101 年全國門診量為 3.8 億人次、平均每月 3000 萬人次，夜間及假日約占三成多，如果全面取消夜間及假日門診，每月恐有 1000 萬人次就醫權益會受影響。
- 三、事實上，對上班族而言，白天需工作而無法抽空就醫，夜間門診成為適合之就醫時間，然而若取消夜間門診，換言之，一般民眾僅能選擇急診就醫，除民眾醫療費用提高外，相信急診壅塞情況將會更加嚴重，主管機關就此問題，應謀求解決之道，讓醫病雙方之權益取得平衡。