

(六) 本院李委員俊俛，鑒於元旦起，醫療機構護理人員全面回歸正常工時，然卻有些醫院提出取消夜間、假日門診之構想，此舉恐影響民眾就醫權益。行政院應儘速提供配套措施，於醫病關係取得平衡，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞委會檢討責任制適用行業，民國 100 年底宣布醫療保健服務業，分兩階段排除責任制，101 年 3 月將醫療機構的血庫、放射線診療部門及檢驗部門等醫事人員排除適用。103 年元旦起，再將尚未適用的急診、加護病房等部門全面廢除，自此，醫療保健服務業全部回歸勞基法正常工時。
- 二、惟在護理人員取消責任制法令實施後，一些醫院擔心人力不足經營困難，提出取消夜間、假日門診之因應方式。事實上，按健保署統計，101 年全國門診量為 3.8 億人次、平均每月 3000 萬人次，夜間及假日約占三成多，如果全面取消夜間及假日門診，每月恐有 1000 萬人次就醫權益會受影響。
- 三、事實上，對上班族而言，白天需工作而無法抽空就醫，夜間門診成為適合之就醫時間，然而若取消夜間門診，換言之，一般民眾僅能選擇急診就醫，除民眾醫療費用提高外，相信急診壅塞情況將會更加嚴重，主管機關就此問題，應謀求解決之道，讓醫病雙方之權益取得平衡。

(七) 本院江委員惠貞，鑒於首次申請護照民眾須親至外交部領事事務局等辦事處申請護照，若不便親自前往，則須先至戶政事務所辦理「人別確認」後，始得委託代理人代向外交部申請護照。據統計，「人別確認」開辦至今，需求量相當高，單就新北市統計，2013 年至今已達 59,000 人次。前往戶政事務所辦理「人別確認」之民眾，乃因其無法親自前往外交部辦理護照，因此民眾於戶政事務所辦理「人別確認」後，仍需請代理人協助代辦。保守估計，光是新北市一年之申請量，代辦費總金額便高達 1,770 萬元。新北市政府從 2014 年起，整合轄內戶政事務所，為第一次辦護照的民眾代辦護照，只要繳交辦理護照的費用，「人別確認」、「辦護照」，一次搞定，民眾不僅不用再多花「代辦費」，也省去奔波之苦。事實上，若人力許可，戶政事務所協助民眾直接辦理護照並無問題，爰此，建請外交部、內政部規劃開放全國各縣市鄉鎮之戶政事務所，協助民眾初辦護照，增加民眾辦理護照之便利

性，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、外交部自 2011 年 7 月 1 日起全面實施「首次申請護照親辦」措施，首次申請普通護照民眾須親至外交部領事事務局或外交部中部、南部、東部三個辦事處申請護照，若不便親自前往，則須先至戶籍所在地之戶政事務所辦理「人別確認」後，始得委託旅行社、親屬、同事等代理人代向外交部相關辦事處申請護照。
- 二、依據統計，「人別確認」開辦至今，國人辦理之需求量相當高，單就新北市統計數據，2011 年共計 23,000 次申請「人別確認」，2013 年至今甚至已達 59,000 人次，顯見國人初辦護照的需求越來越大。前往戶政事務所辦理「人別確認」之民眾，乃因其無法親自前往外交部領事事務局等辦事處辦理護照。民眾於戶政事務所辦理「人別確認」後，仍需請旅行社或是親屬代辦，而代辦費至少 300 元。保守估計，光是新北市一年之申請量，代辦費總金額便高達 1,770 萬元。
- 三、新北市政府從 2014 年 1 月 2 日起，整合轄內 39 個戶政事務所，試辦為第一次辦護照的民眾代辦護照，只要繳交辦理護照的費用，「人別確認」、「辦護照」，一次搞定，民眾不僅不用再多花「代辦費」，也省去奔波之苦。
- 四、事實上，若人力許可，戶政事務所協助民眾直接辦理護照並無問題，爰此，建請外交部、內政部規劃開放全國各縣市鄉鎮之戶政事務所，協助民眾初辦護照，增加民眾辦理護照之便利性。

(八) 本院丁委員守中，針就國內薪資成長緩慢，趕不上物價上漲的速度。根據主計總處於 12 月 23 日公布今年上半年 1-10 月實質薪資為 4 萬 5,112 元，自 87 年迄今，薪資僅成長 15.2%，物價增幅卻高達 16.23%，亦即物價漲幅吃掉薪資漲幅，讓民眾荷包縮水，導致實質薪資不及 15 年前水準。本席要求政府除應研擬調整基本工資外，亦必需立即啟動平抑物價機制，公平會、經濟部等相關主管機關應加強查緝聯合壟斷、不法囤積、哄抬價格等行為，行政院「穩定物價小組」應啟動跨部會因應物價機制，提出有效的作為，以維護國人的權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據主計總處表示，台灣近年經歷全球兩波大型經濟景氣風暴，民國 91 年網路泡沫時期，實質薪資 4 萬 6,829 元，以及 98 年金融海嘯時期的 4 萬 3,580 元，今年前 10 月的實質薪資為 4 萬 5,112 元，雖比金融海嘯時高，但卻已連續第 2 年衰退。較去年同期減少 0.77%，不