

專案質詢

8-4-16-0689

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 12 月 25 日印發

案由：本院江委員惠貞，鑒於國道計程收費即將於年底上路，947 名收費員也將離開工作崗位。依高工局和遠通電收達成之協議，收費員可選擇轉任遠通電收集團，或領取五個月優離金。然根據調查，947 名收費員中，只有 9 人順利獲得新職。此外，高工局承諾離職收費員之離職金，至今仍未兌現承諾。事實上，收費員普遍面臨學歷低、年齡高、與職場脫勾等三大劣勢，許多人奉獻畢生青春，患五十肩、膝蓋積水、呼吸道過敏等職業病，孰料有一天「國道人工收費」會走入歷史導致前途茫茫。建請高公局以更積極的態度，協助國道收費員進行轉職，並兌現承諾，給予國道收費員七個月慰助金，最後要求遠通電收落實企業責任，不得故意設立高門檻之求職條件，應依約給予收費員正常的求職管道，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國道計程收費即將於年底上路，947 名收費員也將離開工作崗位。依高工局和遠通電收達成之協議，收費員可選擇轉任遠通電收集團旗下工作五年，不願轉任或無法順利轉任者，遠通電收則提供五個月優離金。然根據調查，947 名收費員中，表明願意轉到遠通電收集團任職者合計 584 人，其中卻只有 9 人順利獲得新職，不到總人數百分之一。此外，高工局 2005 年準備推出國道電子收費系統（ETC）時，就承諾精簡離職收費員每人加發七個月、約 20 萬元優退離職金，然至今卻仍未兌現承諾，令收費員人心惶惶。
- 二、據了解，遠通電收所提供之職缺，不是要求相關經驗三年或五年以上，就是要高學歷，但多數收費員僅有國道收費的十到二十年工作經驗，多數人也沒有大專畢業。遠通電收提出如此嚴苛之條件，令收費員無所適從。事實上，收費員普遍面臨學歷低、年齡高、與職場

立法院第 8 屆第 4 會期第 16 次會議議案關係文書

脫勾等三大劣勢，許多人奉獻畢生青春，患五十肩、膝蓋積水、呼吸道過敏等職業病，孰料有一天「人工收費」走入歷史導致前途茫茫。

- 三、建請高公局應該以更積極的態度，協助國道收費員進行轉職，並兌現承諾，給予國道收費員七個月慰助金，最後要求遠通電收落實企業責任，不得故意設立高門檻之求職條件，應依約給予收費員正常的求職管道。