

(四十二) 本院楊委員瓊瓔，針對具宗教性質醫療財團法人將啟動免稅優惠，但其優惠措施卻不溯及既往實施，恐無法惠及捐款民眾與符合資格之法人，建請主管機關儘速研議將此一免稅制度改為「溯及既往」，俾利該政策落實美意，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑑於過去縣市政府首長，為服務縣民與市民，通常會主動請求宗教性質財團法人，能夠到其該縣市所屬的地區開辦醫療院所，證其原因，只要有醫院的地方，民眾就醫的便利性與生命健康，就能獲得更佳的保障，而且其功能皆在補政府醫療不足的偏鄉鄉區。而一般民眾對宗教性建立的醫院，依信仰或做社會愛心的動力，而樂於捐出善款。但財政部或地方政府卻遲至今年才有正式免稅的制度，顯得緩不濟急。
- 二、多年前政府為喝止不當的房屋炒作，臨時推出的「奢侈稅」，其稅法精神卻是「溯及既往」。但今年的具宗教性質醫療財團法人的免稅，卻是「無法溯及既往」。如果從一個民眾角度來看愛心捐款行為，政府此項措施，等同對「愛心捐款」民眾給予變相「課稅處罰」。建請主管機關儘速研議將此一免稅制度改為「溯及既往」，俾利該政策落實美意。

(四十三) 本院許委員忠信，鑒於 2013 年 4 月 12 日大陸湖南衛視歌唱節目「我是歌手」12 日晚間總決賽，有新聞台幾乎以直播的方式報導「我是歌手」，遊走「新聞」與「節目」的模糊地帶，國家通訊傳播委員會(NCC)應調查是否涉及大陸節目事先送審問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、按臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 37 條：「大陸地區出版品、電影片、錄影節目及廣播電視節目，經主管機關許可，得進入臺灣地區，或在臺灣地區發行、銷售、製作、播映、展覽或觀摩。前項許可辦法，由行政院新聞局擬訂，報請行政院核定之。」
- 二、2013 年 4 月 12 日大陸湖南衛視歌唱節目「我是歌手」12 日晚間總決賽，有新聞台幾乎以直播的方式報導「我是歌手」，而新聞與節目之界線為何，NCC 應借此機會深入調查並加以釐清，勿使新聞台遊走於「新聞」與「節目」的模糊地帶，侵害人民接近、使用媒體之權利。

(四十四) 本院許委員忠信，針對近日許多惡意的軟體公司利用 Android 手機作業系統的開放性，竊取用戶個人隱私資料，造成其知

情權、隱私權都遭到侵犯，更可能導致詐騙等問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、許多惡意的軟體公司利用安卓（Android）手機作業系統的開放性，肆無忌憚的竊取用戶個人隱私、手機通訊錄和手機用戶身分資訊，例如有一款仿自微軟視窗作業系統電腦上頗為知名的即時戰略遊戲、由中國大陸軟體公司製作的免費 Android 遊戲軟體，就會收集安裝此款遊戲的用戶手機號碼、Google 帳號和用戶手機上的通訊錄和地址，傳送給軟體公司；另有一家重慶科技公司開發的休閒軟體，則會盜取用戶讀取和寫入聯繫人數據、所在大概位置、精確位置等。根據統計，有 70.43% 的安卓軟體會取得敏感隱私權限；其中，獲取短信權限的有 21.26%、獲取通訊錄和通話記錄的有 33.59%、獲取手機號碼的有 33.59%、獲取位置資訊的有 62.56%。
- 二、隱私資訊的洩漏會給用戶帶來非常多麻煩，如頻繁收到垃圾郵件、垃圾簡訊、各類廣告通知、釣魚詐欺攻擊，有的還會連累到親朋好友被詐騙；而且，許多手機惡意軟體在蒐集上述隱私資訊時，不會給用戶任何提示，用戶的知情權、隱私權都遭到侵犯，且竊取的情形有增無減，如何保證智慧型手機用戶的個人隱私實是一不可忽視之問題，故本席特以此向行政院質詢。

（四十五）本院林委員佳龍，鑒於臺中酒廠曾經做為殖民地臺灣最大的酒類製造廠區，目前由文化部文化資產局負責管理規劃為文創園區，而製酒文化係該文創園區最大的核心特色，惟遽聞文資局擬提出將目前被登錄法定文化資產歷史建築的四座酒精槽移出文創園區，此四座酒精槽為法定文化資產，更是台灣製酒文化的寶貴資產，應完整保留並善加利用作為文創園區之一大特色，而非以「有礙觀瞻」為由移除，爰要求立即停止遷出四座酒精槽，特向行政院提出緊急質詢。

說明：如案由。

（四十六）本院羅委員明才，就安坑一號道路是安坑捷運很重要的基礎道路，第二期至第四期工程仍待行政院團隊編列預算，持續執行，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、安坑一號道路第一期工程延伸段（安祥路至玫瑰路段），民國 102 年度生活圈預算編列 1 億 2 千 7 百萬元，包括中央補助 1 億餘元，地方補助 2 千 6 百多萬元。安坑一號道路西起五城，東連北宜路，全長 12.2 公里，建設經費近 110 億元，工程分四期進行。第一期為安坑交流道至安祥路、第二期為安和路支線及安祥路至五城、第三期為安坑交流道至新烏路、第四期為新烏路至北宜路。安坑一號道路第一期全長 3.72 公里，從安康路二段、安祥路口至國道三號安坑交流道，並預留安坑捷運線用地，總經費 36.5 億元。
- 二、第二期預定到五城，但現預算編列只到玫瑰路，接續著還有安坑一號道路第三期和第四期，安坑一號道路是安坑捷運很重要的基礎道路，本席希望能繼續編列預算，安坑居民長年為塞車所苦，期待行政院團隊能讓安坑居民有感交通的改善。
- 三、同時本席於總質詢時，面交院長萬餘份青山鎮居民的陳情書，陳情書建請的華城路部分工程，原屬第三期工程，還請院長重視，指示行政部門優先處理。

（四十七）本院羅委員明才，就陸客來台尖峰期，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此相關單位應在供給面上做檢討、瞭解，包含遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給等，這些都攸關旅遊品質與安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、陸客來台人數逐年成長，長假人數爆量更成為旅遊景點負擔。交通部日前宣布，4 月 1 日起大陸觀光團每日配額從 4,000 人提高到 5,000 人，自由行每日配額也從 1,000 人增為 2,000 人，且實施配套管制，單日申請剩餘配額不能挪用，四月中開始符合優質行程的陸客團也會優先發證。
- 二、依據觀光局統計，從 97 年至今年 2 月，來台陸客團人數累計共 508 萬多次，自由行人數從 100 年 6 月開放至今年 2 月底，累計有 28 萬多次。不過低價團、購物行程太多與行程匆促，也屢遭抱怨。
- 三、交通部觀光局近期將發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，針對大陸觀光團優質行程之團膳、住宿、交通、購物點及行程安排設定門檻標準。
- 四、每年 4 月到 5 月、10 月到 11 月是兩波陸客來台尖峰，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此增加陸客來台每日配額是需求面的增加，但是供給面上，相關單位是否有去檢討、瞭解？遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給，這些都攸關旅遊品質與安全，是否也有適度的增加？
- 五、其次，交通部提出的優質行程審查，雖然立意良善，但是後續的稽核與監督該如何落實？如何防範業者審查一套、實際行程運作是另一套的可能？

（四十八）本院羅委員明才，針對土城與新店兩區只要打通約 400 公尺

的直線距離就可形成山區環狀道路連接兩區，讓兩區往來更便捷。建請院長指示相關部門編列預算，加速此道路之開通，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新店區有接近 30 萬人口，土城也有近 24 萬人，目前兩區往來得繞經三峽或中和，都有十幾公里路程，平白浪費 40 多分鐘車程。新店安祥路到土城石門路這條道路如果開通，約 400 公尺的直線距離就可形成山區環狀道路連接兩區，讓兩區往來更便捷，嘉惠兩區至少 15 萬人口。僅 10 分鐘就可直達土城，欲上國道也可直接取道土城交流道，不必走壅塞的安坑交流道，非但使交通便捷不塞車，也使兩區可促進休憩、觀光效益，未來可以從碧潭騎乘自行車至土城賞桐花，甚至新店香坡里也可利用山坡景致發展休閒觀光產業。
- 二、目前因為徵收與闢建隧道初估需要一億多經費，新北市政府為此計畫停擺，本席建請院長是否指示內政部營建署編列預算，加速此條道路之開通。

（四十九）本院羅委員明才，針對捷運安坑線，工程規劃即將邁入第十五個年頭，懇請院長與交通部、捷運局等相關單位，趕緊推動完成捷運安坑線，並請院長與交通部研議捷運延伸至深坑、石碇，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新北市朱立倫市長曾說任內將完成三環三線，其中包含的一線就是捷運安坑線，安坑鄉親左顧右盼的捷運安坑線現在仍未有譜，院長，請問捷運安坑線到底何時動工？是否定案？可否給予我們安坑鄉親一個承諾，不然我們民意代表總是為你們背書，但總是一直跳票。工程規劃即將邁入第十五個年頭，懇請院長與交通部、捷運局等相關單位，苦民所苦，與其討論熱門的「人魚線」，趕緊完成捷運安坑線，給安坑鄉親一個交代。
- 二、本席一直推動的捷運延伸至深坑石碇，深坑可說是台北的後花園，到台北信義區只要十分鐘，深坑有四寶，豆腐、綠竹筍、黑豬肉、文山包種茶，深坑老街古色古香，著名觀光景點。交通便捷之後，許多來台的大陸觀光客更加湧入，使深坑觀光業更加蓬勃發展。
- 三、以新加坡的捷運為例，其是以供給導向之觀念規劃捷運系統，先在目前尚為荒蕪少人居住之區域，即先行規劃捷運線，吸引人口遷移到此區域，帶動地區發展。捷運延伸至深坑石碇，可帶動外地人口遷移至深坑，也可規劃青年合宜住宅，讓年輕人可以在大台北購屋。

（五十）本院羅委員明才，核四議題在邀請國際核能專家的檢測與經濟部提及的重新安檢工作預估的作業，這六個月期間就是政府對

重大政策不確定的狀態，因此對於經濟上、投資者信心層面、以及年初預估的 GDP 等數據，是否能有明確的作為來穩定市場信心？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載，目前府院立場一致，「沒有核安就沒有核電」，藉由國際核能專家的檢測，是核四存廢的關鍵，如果不安全，就不必公投。日前，經濟部亦對媒體表示，展開重新安檢工作，預估要花六個月時間，最快在 4 月 2 日進廠檢測。
- 二、此外，自從本會期提出核四公投案以來，院長在答詢其他委員質詢時指示要將台電、經濟部等所發布的相關數據，電價、供電量、供電缺口等的數據統整發布。本席建請院長，儘快將這一系列的數據統一公告於行政院網站，取信於民。

（五十一）本院羅委員明才，針對深坑自行車道已多次會勘，礙於徵收與經費停滯不前，建請院長督促教育部體育署儘快編列預算，促成此條自行車道的闢建，特向行政院提出質詢。

說明：

本席積極推動將木柵動物園區自行車道延伸至深坑老街，鑒於木柵自行車道目前只有銜接到河濱公園與動物園停車場的交會處，而由於鄰近深坑，許多單車族都會一路騎到深坑或石碇，但此段自行車與汽機車共道，險象環生，其實每到假日深坑老街人潮、車潮湧現，全堵在北深路上，因此建議能將自行車道延伸至深坑，除了開車、搭車，還能騎乘自行車前往。一方面推動自行車遊深坑，疏緩車流量，降低廢氣排放濃度，另一方面結合鄰近景點，帶動深坑地區觀光發展。

（五十二）本院羅委員明才，台灣經濟發展與科技上，強調發展雲端產業與技術，但是相關的資安防範、駭客入侵等問題，目前政府並無專責單位，正值政府推動組織改造之機，行政院應當正視此一問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載，資安相關官員透露，駭客攻擊活動最頻繁的國家，台灣排行全世界之冠，從軍事、政治乃至金融商業，已籠罩著「駭客危機」。組織型駭客對國安、兩岸、金融稅務資料最感興趣，但總統府、國安會、陸委會、財政部的資安是最高防密等級，駭客多採取「迂迴突破」，攻擊駐外使館、地方政府、學校民間單位等「脆弱點」，被突破的情形超乎預

料。根據資安體系調查，去年國內上百個行政機關（含警察、地方政府）遭駭客攻擊，某單位被攔截發現，大約兩千筆資料差點被封包竊取；國安局也查獲，過去七年中國大陸網軍已竊取超過兩萬六千筆情資。

- 二、就本席瞭解，目前政府沒有專責單位負責此一領域，而是分屬：電信事業主管機關－國家通訊傳播委員會（NCC）、經濟部商業司接下網路世界無店面零售業的管理監督；NCC 與內政部成立「電信詐欺技術諮詢小組」；內政部、法務部、經濟部、交通部及金管會等機關共同組成「防制網路犯罪技術工作平台」；經濟部工業局的「資通訊安全產業推動計畫」；經濟部技術處則有「新興資安關鍵技術研發計畫」、「雲端服務應用資安示範導入計畫」、國際大廠資安技術來台合作計畫等；而與民眾息息相關的個資隱私外洩、網路犯罪問題則涉及多個政府部門，需要跨部會籌組專案小組。
- 三、台灣經濟發展與科技上，強調發展雲端產業與技術，但是相關的資安防範、駭客入侵等問題，目前政府並無專責單位，正值政府推動組織改造之機，行政院應當正視此一問題。

（五十三）本院羅委員明才，據悉對岸有意將廈門營造成兩岸金融特區，著重於金融產業發展。以此為例，配合政府要推出的「自由經濟示範區」，未來台灣的「自由經濟示範區」是否有朝向規劃以醫療、生技或某些特地產業為主要發展區位之規劃？抑或有考量要扶植某些特定產業做為台灣下一個黃金產業？最快何時會正式公布政策方案？特向行政院提出質詢。

說明：

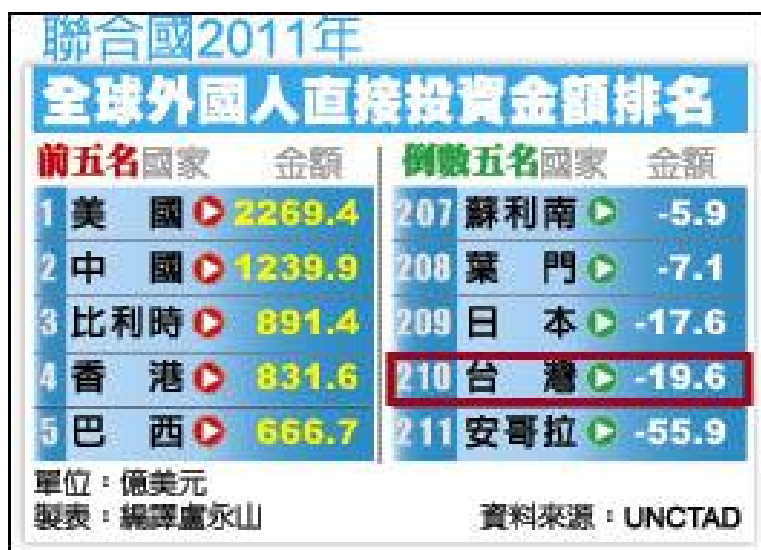
- 一、三月底，管主委中閔向媒體表示，目前自由經濟示範區大方向大致底定，與原規畫並無太多落差，僅部分正在「微調」，待行政院拍板後，近期將可公布，同時並以特別法的方向做研處。未來自由經濟示範區內將允許醫院公司化，但為避免區外醫師湧進特區工作，影響區外醫療資源分配，將祭出配套措施。否則，將來醫療人才流失到海外，才是更大的損失。
- 二、蕭前副總統萬長在「2013 台灣經濟高峰會」指出，台灣經濟發展在 2000 年後碰到瓶頸，因未能有效突破，使所得成長停滯，因此，台灣的產業結構必須調整，才能重振競爭力，包括在製造業方面需要創新，在服務業方面需要開放。
- 三、產業結構調整與升級，創造下一個黃金產業這些口號已經喊了很多年，仍未見確實的方針與發展，為避免台灣在國際經濟發展上的邊緣化，政府應明確提出方案並予以落實。

（五十四）本院羅委員明才，由於不少國家並沒有跟台灣簽署雙重課稅協定，僑民與台商們在僑居地要繳稅，如果台灣也必需繳稅

，勢必迫使重心在海外的僑民「選邊站」，倘若一個人繳兩次稅，長此以往，「放棄國籍、放棄戶籍」也將成為僑民不得不的選項之一。請政府重視此一問題。並考量僑民課稅的規定，能否比照役男規定，在台灣待滿 183 天始需課稅？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載，目前府院立場一致，「沒有核安就沒有核電」，藉由國際核能專家聯合國貿易和發展會議（UNCTAD）2012 年 07 月發表的《2012 年世界投資報告》中，台灣在 2011 年吸引的外國直接投資（Foreign direct investment，FDI）金額是負 19.6 億美元，在全球 211 個國家、地區只優於非洲安哥拉，甚至連北韓都不如。



（自由時報，2012 年 7 月 10 日）

- 二、此外，近十年來僑外投資在 2006、2007 年達到 139.69 億美元、153.61 億美元最高峰；自金融海嘯後，一路慘跌到 38.12 億美元，顯見金融海嘯以降的國際金融情勢、經濟景氣，皆難以回復至金融海嘯之前的水準。

外人直接投資台灣之金額（自調降遺贈稅以來）

單位：億美元

| 年度          | 金額    | 備註      |
|-------------|-------|---------|
| 98 年度       | 47.98 | 一月調降遺贈稅 |
| 99 年度       | 38.12 |         |
| 100 年度      | 49.55 |         |
| 101 年至 9 月止 | 39.33 |         |

(資料來源：經濟部投審會提供)

三、由上表可知，即便中華民國政府祭出調降遺贈稅至 10% 的政策，並不能明顯地吸引外資投資台灣，其效果僅是讓原本要外流的資金減少一些。整體而言，資金仍往外流出。

四、馬英九總統日前指出，政府對外資相關議題立場為「原則開放、例外管制」，其具體之政策目標在發展具兩岸特色之金融業務方面以及推動以臺灣為主之國人理財平臺方面。是以如何發揮台灣之區位優勢，以及藉由政策引導外資投資台灣等技術層面的問題，應是政府接下來該思考的方針。依據財政部對海外僑民「居住者」最新認定，只要持有中華民國戶籍者，在台灣居住滿 31 天，就必需課海外所得稅。

(五十五) 本院顏委員寬恒，針對水利署未來可能會併入環境資源部，但是由於水利工程會面臨需要環評部分，屆時環境資源部可能會出現球員兼裁判的情況，為避免引發爭議，需要行政院提早規劃因應，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、水利署過去十年間共提出四十四起水利工程開發案或環評差異分析，送環保署環評大會審查，包括湖山水庫、集集攔河堰、曾文水庫越域引水工程等。未來環境資源部成立後，隨著環保署與水利署都併入環境資源部後，未來水利工程送環評後，可能會出現球員兼裁判的情況。
- 二、其實不只水利署可能會面臨這情況，未來環境資源部所屬單位有工程招標時，都會面臨相同的情況。為了避免發生球員兼裁判的情形發生，行政院必須提早做好規劃，以免引發外界爭議。

(五十六) 本院顏委員寬恒，針對行政院組織改造問題，由於許多單位已經搶先掛牌，但是包括人事問題以及單位所屬相關問題，都會影響部會局處人員的工作士氣，如何在組織改造過渡期安定部會人員，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、組織改造最怕遇到「由上而下」的決策模式，因為這會缺乏公務員共同認可的願景，也會造成公務員的不安全與不確定感，容易使公務員的工作士氣大受影響。尤其不論是新設部會或是將原屬不同部會的單位整合到新的部會，都要經歷一段內部整合期。在新組織法實施前，難免各部會局處人員會出現保守心態，致使行政效率與效能大幅下降，現在許多單位的人事就面臨身不由己的情形，甚至未來何去何從都還沒有定案，如此處理組織再造，



未蒙其利，先受其害。

- 二、在組織改造過渡期中，人員容易人心浮動，甚至會影響到工作表現，進而影響到政府的重大施政。為避免組織改造過程中造成波動帶來負面影響，請行政院就各部會人事問題進行全面評估，並強化安定部會人員工作士氣。

（五十七）本院顏委員寬恒，針對今年春假期間塞車問題嚴重，甚至比春節期間更嚴重，交通部明顯需要針對連續假期的交通規劃進行通盤檢討，以避免日後再度出現類似的大塞車情形，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、今年春假期間塞車嚴重，原因之一可能是沒有啟動高乘載管制。另外一個原因可能是五楊快速道路未通車，造成國道嚴重塞車，民眾苦不堪言。
- 二、高乘載管制的時間點需要交通部事先做好規劃，另外也需要考量往後類似情形發生時，可臨時彈性處理變更規劃，才能有效疏解交通問題。
- 三、目前連續假期預報路況，主要是透過網站、APP 或 1968 免費專線電話，事先告訴用路人。問題是目前透露資訊不足，即時有影像轉播，民眾仍不見得知道詳細塞車路段在哪裡，未來道路狀況播報需要提供更詳細的資訊給用路人，才能發揮更具體的效果。

（五十八）本院邱委員志偉，鑑於日前國內發生高鐵車廂遭歹徒放置汽油彈的重大公共危安事件，這是高鐵通車六年以來首例以高鐵為犯案場地，非常慶幸地由機警的乘客及早發現，且高鐵公司處理得宜，幸未釀成災難，雖然目前歹徒尚未落網，犯案動機不明，但大眾運輸安全已成為全民關注的焦點，行政部門應以此為鑑，儘速擬定相關大眾運輸工具乘客安全管理規則，以避免不法之徒起而效尤，危害無辜民眾的生命安全。首先，交通主管單位應立即明定大眾運輸工具乘客「不可攜帶之危險物品」，並思考以法律條文定之，除了可以讓民眾遵守規定以外，更可以形成全民共識，達成監督效果，讓共同使用公共運輸工具的民眾，一起防範公安事件的發生。其次，主管單位應加強監視系統建置，以彌補安檢人力不足之情況，除了予以不法之徒嚇阻犯行之外，更能提供犯行之後警政單位辦案的線索，協助警方及早破案的契機。如何

全力預防或避免類似案件發生，是政府責無旁貸的責任，特向行政院提出質詢。

(五十九) 本院邱委員志偉，鑒於炸彈客在高鐵車廂放置炸彈，為免再次發生此類事件造成重大傷亡，交通部應在一個月內增加高鐵、台鐵站的保全人力，同時評估在車站加裝 X 光機，在車廂行李區加裝監視器之可行性，並進行反恐演習，以及加重刑法和鐵路管理專法裡，對於攜帶爆裂物的處罰條款，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

高鐵車廂遭放置炸彈，鐵路運輸防爆安全引發關切。由於在密閉空間放爆裂物造成的傷害特別嚴重，堪稱謀殺無辜，為免再次發生類似狀況，影響眾多無辜民眾性命安全，交通部應在一個月內增加高鐵、台鐵站的保全人力，加強巡邏，同時評估在高鐵車站加裝 X 光機，在高鐵車廂行李區加裝監視器之可行性。近期內高鐵、台鐵應進行反恐演習，交通部也應擬定加重刑法和鐵路管理專法裡，對於攜帶爆裂物的處罰條款，以免相關問題再度發生。

(六十) 本院邱委員志偉，鑑於當前高等教育體制偏重於學術領域，教學反被忽視，導致大學學生素質逐年下降，特向行政院提出質詢。

說明：

目前大學評鑑制度過於倚重學術，其中教授考評、升等、國科會績效，就是憑藉論文發表量，且國科會每年固定撥出的兩百多億元科學研究計畫經費，來做為研究補助，在一〇一年度收到將近三萬件專案研究計畫申請，其中一萬四千多件通過核定，核定總金額一百五十五億元，這還不包括其他專案計畫的經費。

說到底教育部的政策還是「重研究，輕教學」，五年五百億頂尖大學計畫看的是研究成果，也就是教授升等論文。反觀現在台灣高教品質低落，產學落差嚴重，導致學歷越高失業率越高，足見雞排博士已不是個案，儼然已成為普遍的現象，要改善我國高教品質減少產學落差，還是應該從改善教學品質做起，但現今大學評鑑過於偏重學術，影響大學教授之聘用、升遷，甚至發展方向，導致大多教授寧可多花精神於論文研究上，以換取個人的晉升。

教育部應儘速檢討大學評鑑制度，以導正目前過於偏重學術的高教環境，莫使我們的孩子耗費大量的時間、金錢，卻沒有得到最重要的學問，使高等教育能夠回歸正軌作育英才。

(六十一) 本院邱委員志偉，鑒於早在一月初，新式車牌問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，交通部一直不以為意。面對立委質詢時車牌重複問題時，公路總局說只有二千多個重複車牌，結果目前查出有三萬八千多個。現今公路總局已通知三萬多名領牌車主更換新號碼車牌，但交通部應於兩週內調查重複車牌浪費多少錢，以及誰該負責，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新式車牌一月初開始就問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，最近則發生大規模車牌重複問題。交通部公路總局完成最新統計指出，車輛號牌重複約有三萬八千輛，將全面回收。一周內，公路總局會寄出書面通知，請車主更換車牌，但不強制更換，且車牌更換無期限。
- 二、交通部應針對此事於兩週內仔細計算此次更換車牌事件造成的損失金額有多少，並進行內部檢討，針對失職人員提出相關懲處，以維護公平正義。

(六十二) 本院楊委員瓊瓔，針對各行政單位轉接總機號碼都不同，總機號碼有的為 9，有的卻是 0，變相造成民眾打電話浪費等待時間。建請主政機關研議統一轉接總機號碼，俾利民眾節省時間，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以台中陳姓市民陳情為例，日前去電區公所詢問役政相關問題，因為不了解各課室業務分類，要轉接至總機，但總機卻一直忙線中，後來接通，電話語音指示請按要找的課室分機號碼，或按總機 9。因不知道課室號碼，只好先按總機 9，等到總機接通，詢問到服務人員，才終於轉接到役政災防課，但前後電話轉接聽電話語音的時間已超過 3 分鐘。同樣的問題也發生在戶政所，因有家人名字變更，要電話詢問相關事務，以為總機按 9，但語音卻傳來要按 0，讓洽公民眾無所適從。
- 二、針對此上開問題，應為民眾普遍遇到情形，目前全國各行政機關有 7 成以上總機號碼為 9，其餘為 0 或 8，主政機關應研議要求各單位將電話系統和錄音總機號碼皆統一更改為 9 或 0，俾利民眾節省時間，以達便民之行政效率。

(六十三) 本院楊委員瓊瓔，針對台中逢甲地區違法停車場業者濫行收費情形頻傳，嚴重影響消費者權益，建請地方主管機關儘速

排除非法，保障合法，並輔以興建其他公有停車場，俾利合法業者與民眾遵行，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有鑑於台中市逢甲商圈停車場業者漫天喊價的情形頻傳，市府交通局稽查二十九家業者，發現其中二十三家未領有停車場登記證違法營業事實，顯見違法情形普遍，嚴重影響消費者權益。
- 二、現行逢甲商圈附近設有弘孝、逢甲、福星、潮洋及文小五六等停車場，但仍不足因應大量觀光人潮，建請地方主管機關儘速排除非法，保障合法，並輔以興建其他公有停車場，俾利合法業者與民眾遵行，共同促進地方繁榮。

（六十四）本院楊委員瓊瓊，針對新頒布之道路交通安全規則，僅營業車及部分特種車維持定期換發制度，除此之外的自用汽車和機車免換行照，但一般執法之警察單位員警普遍仍不知曉，衍生擾民舉措，建請主政之警政機關應強化員警執法教育，藉以提升警員之執法素質與效率，兼及民眾權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、傾據報載，北市一名張姓民眾騎上停在人行道的機車，準備下台北市新生南路慢車道時，被北市警察攔下，指他違規要開罰單，並要求出示行車執照，該民眾的行照載明有效日期係今年 2 月 16 日，「員警指著行照說過期很久，這次不罰，但要趕快換，否則可罰九百元。」
- 二、依《道路交通安全規則》，機車和汽車行照分別每二、三年換發，且須於到期日前後一個月內換新照才能行駛。但去年十二月二十二日，交通部修正前述規則，明定今年起校車、幼童專用車及救護車以外的自用汽車和機車免換行照。另查交通部公路總局，免換照車輛行照效期屆滿後，該行照仍屬有效，即今年元旦起到期的行照不必換新，去年年底以前到期的行照，即便仍未更換，也不必到監理所換新。
- 三、行照免換發政策自今年元旦起變革，僅營業車及部分特種車維持定期換發制度。但一般執法之警察單位員警普遍仍不知曉，以首善之區的台北市各分局回應外界質疑，答案竟皆不一致，警政單位應加強員警教育，避免衍生不必要擾民舉措，藉以提升警員之執法素質與效率。

（六十五）本院孫委員大千，鑒於我國警消人員每人每月值勤超時之情