

專案質詢

8-3-10-0238

立法院議案關係文書 中華民國102年4月24日印發

案由：本院羅委員明才，就陸客來台尖峰期，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此相關單位應在供給面上做檢討、瞭解，包含遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給等，這些都攸關旅遊品質與安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、陸客來台人數逐年成長，長假人數爆量更成為旅遊景點負擔。交通部日前宣布，4月1日起大陸觀光團每日配額從4,000人提高到5,000人，自由行每日配額也從1,000人增為2,000人，且實施配套管制，單日申請剩餘配額不能挪用，四月中開始符合優質行程的陸客團也會優先發證。
- 二、依據觀光局統計，從97年至今年2月，來台陸客團人數累計共508萬多次，自由行人數從100年6月開放至今年2月底，累計有28萬多次。不過低價團、購物行程太多與行程匆促，也屢遭抱怨。
- 三、交通部觀光局近期將發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，針對大陸觀光團優質行程之團膳、住宿、交通、購物點及行程安排設定門檻標準。
- 四、每年4月到5月、10月到11月是兩波陸客來台尖峰，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此增加陸客來台每日配額是需求面的增加，但是供給面上，相關單位是否有去檢討、瞭解？遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給，這些都攸關旅遊品質與安全，是否也有適度的增加？
- 五、其次，交通部提出的優質行程審查，雖然立意良善，但是後續的稽核與監督該如何落實？如何防範業者審查一套、實際行程運作是另一套的可能？