

(十) 本院葉委員津鈴，就我國學校教育與實務嚴重脫節，產業界苦無有實務經驗人員及幹部，而學生剛畢業尚未接觸實務，往往無法適應職場需求，導致社會新鮮人失業率高、就業起薪低。職訓局與教育部合作施行多年的雙軌訓練旗艦計畫，目前施辦的學校及科系不多，對整體新鮮人就業率提升效果不彰，為此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、職訓局與教育部施行的雙軌訓練旗艦計畫（舊名：台德菁英計劃），以 102 年四年制的學校為例，全台只有 22 所科技大學／學院，總共 1606 個名額。雙軌訓練目前僅在技職體系施辦，施辦系所大多著重在餐飲管理及電機工程，施辦的系所不足以涵蓋整個市場，故對於社會新鮮人就業率提升效果不彰。
- 二、德國雙軌教育同時重視理論與實務，學校對未來職業上所需知識同時在學校及職場兩地接受教育。目前德國企業與大專院校共提供 43,000 個雙軌教育訓練機會，而雙軌教育內容愈來愈多元，並以每年約 10% 速度成長。
- 三、與德國雙軌教育相較之下，目前台灣雙軌訓練旗艦計畫猶如東施效顰，原本應是改善目前教育與實務脫節之缺失，卻變成提供學生減免學費之管道，讓學生淪為企業廉價勞工。建議教育部是否將開放一般大學體系及更多系所納入雙軌訓練旗艦計畫，並研議更完整的雙軌教育計畫，將學術與實務融合，以提升新鮮人之就業率及就業起薪。

(十一) 本院李委員俊俛，鑑於弱勢家庭長期在社會上普遍無法獲得社會上之重視，許多弱勢家庭遇有生活壓力時，其資源與能力難以因應，致使生活陷入困境，因現行相關補助申請資格較為嚴格，致無法有效提供支援予急需幫助之弱勢家庭，行政院相關部會應正視弱勢家庭所面臨的困境，積極採取各項改善措施，為保障弱勢家庭之基本生存權益，實現社會公平正義，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣近年來貧富差距未能有效縮短，且近來我國經濟發展停滯，失業人口逐漸增加，致使需要政府協助之經濟弱勢遽增，顯見相關社福政策已有檢討改善之必要，為落實政府照顧弱勢之義務，對於現有弱勢民眾雖不符社福補助條件，惟仍可藉由社工員訪視並經綜合評估後，予以專案補助。

- 二、各地方政府近年社福預算大幅增加，惟貧窮人口不但未減少，甚至逐年上揚，顯見地方政府對於弱勢族群未能有效提供協助，政策落實有待加強，另對於受補助之家庭應建立追蹤及訪查機制以了解其生活狀況是否獲得改善。
- 三、綜上，行政院相關部會應正視當前社會弱勢家庭增加以及其所遭遇之困境，以提升其生活福祉，保障弱勢家庭生存權益，落實社會公平正義。

(十二) 本院李委員俊俛，針對目前行政院國家通訊傳播委員會（下稱通傳會）之總機與客服人員均由基層公務人員輪值兼任之情事，不僅未適才適用，且疑有違反公務人員任用法相關規定之嫌，除恐致行政效率不彰，甚有影響政府施政運作與服務品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、查現行行政院國家通訊傳播委員會之總機與客服人員均由基層公務人員輪值兼任，且從上午八時三十分至晚上十時，每人各輪值四小時，使輪值者業務擱置，僅專責轉接電話至相關處室。
- 二、以公務員輪值兼任總機及客服人員，除浪費專業人力，且恐有違法之虞，亦將使行政效率降低，按公務人員任用法第七條：「各機關對組織法規所定之職務，應賦予一定範圍之工作項目、適當之工作量及明確之工作權責，並訂定職務說明書，以為該職務人員工作指派及考核之依據」，基層公務人員輪值兼任客服業務，顯與職務說明書所訂定之工作內涵不符，有違人事之適切配合以及公務人員任用之原則。
- 三、機關之行政性事務應無需由具專業能力之公務人員為之，應藉由任務編組之方式，聘僱專人受理負責，以免除人力短缺之情況，並提升單位內部效率。

(十三) 本院李委員俊俛，鑒於報載許多老人養護中心每月收費高達五、六十萬元，卻查無立案許可違法經營，且超收情形更是層出不窮，其照護人員之員額、資格及空間設備皆未符合相關法令規定，嚴重影響受照顧老人之安全，主管機關應要求各地方政府加強稽查，並進行追蹤管考，並輔導尚未立案之老人養護中心轉型為合法機構，為維護老人尊嚴與健康，安定老人生活，保障老人權益，增進老人福利，使老有所養，特向行政院提出質詢。

說明：