

專案質詢

8-4-9-0401

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 11 月 6 日印發

案由：本院李委員慶華，鑑於台灣高鐵票價調漲後引起民怨反彈甚鉅，且台灣高鐵並非百分之百民股，而是政府扶植的獨占事業，故官股董事應在董事會全力爭取更多票價優惠，以回饋人民。為此，高鐵日後應提供民眾更便宜之票價折扣，俾減輕民眾負擔。日前台灣高鐵於 10 月 8 日宣布調漲票價後，台灣高鐵為彌平民怨，預計推出超級早鳥票，擬傾向不可退票，又為免淪於「看的到，吃不到」之嫌，恐影響民眾權益，本席要求超級早鳥票應明訂一定張數與優惠期限，且提供退票服務，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有鑑於台灣高鐵並非百分之百民股，而是政府扶植的獨占事業，故官股董事應在董事會全力爭取更多票價優惠，回饋人民。
- 二、台灣高鐵於 10 月 8 日宣布調漲票價後，且調漲票價以後，以台北到高雄為例，漲價後票價將從 1,490 元漲至 1,630 元，北高一次調漲 140 元，增加民眾南北交通費用支出甚鉅。
- 三、台灣高鐵為彌平民怨，研擬規畫推出超級早鳥票。惟擬預計 2 個月前就訂票且不能退票，恐影響民眾權益。
- 四、據此，本席要求台灣高鐵之服務，均應以不影響民眾權益為前提下為之，超級早鳥票應明訂一定張數與優惠期限，且提供退票服務，以回饋全民。