

(六十一) 本院邱委員志偉，鑒於早在一月初，新式車牌問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，交通部一直不以為意。面對立委質詢時車牌重複問題時，公路總局說只有二千多個重複車牌，結果目前查出有三萬八千多個。現今公路總局已通知三萬多名領牌車主更換新號碼車牌，但交通部應於兩週內調查重複車牌浪費多少錢，以及誰該負責，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新式車牌一月初開始就問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，最近則發生大規模車牌重複問題。交通部公路總局完成最新統計指出，車輛號牌重複約有三萬八千輛，將全面回收。一周內，公路總局會寄出書面通知，請車主更換車牌，但不強制更換，且車牌更換無期限。
- 二、交通部應針對此事於兩週內仔細計算此次更換車牌事件造成的損失金額有多少，並進行內部檢討，針對失職人員提出相關懲處，以維護公平正義。

(六十二) 本院楊委員瓊瓔，針對各行政單位轉接總機號碼都不同，總機號碼有的為 9，有的卻是 0，變相造成民眾打電話浪費等待時間。建請主政機關研議統一轉接總機號碼，俾利民眾節省時間，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以台中陳姓市民陳情為例，日前去電區公所詢問役政相關問題，因為不了解各課室業務分類，要轉接至總機，但總機卻一直忙線中，後來接通，電話語音指示請按要找的課室分機號碼，或按總機 9。因不知道課室號碼，只好先按總機 9，等到總機接通，詢問到服務人員，才終於轉接到役政災防課，但前後電話轉接聽電話語音的時間已超過 3 分鐘。同樣的問題也發生在戶政所，因有家人名字變更，要電話詢問相關事務，以為總機按 9，但語音卻傳來要按 0，讓洽公民眾無所適從。
- 二、針對此上開問題，應為民眾普遍遇到情形，目前全國各行政機關有 7 成以上總機號碼為 9，其餘為 0 或 8，主政機關應研議要求各單位將電話系統和錄音總機號碼皆統一更改為 9 或 0，俾利民眾節省時間，以達便民之行政效率。

(六十三) 本院楊委員瓊瓔，針對台中逢甲地區違法停車場業者濫行收費情形頻傳，嚴重影響消費者權益，建請地方主管機關儘速