

呼應社會發展及職業分化需求，維護公眾對室內生活環境品質的要求，應提升我國室內設計師的法定專業位階，從現行乙級技術「士」證照提高到國家考試層級「師」的專業證照。爰建議主管機關修訂相關辦法，將「室內設計」納入我國「專門職業及技術人員」高等考試類科，以建立健全公平的室內設計專業管理與市場秩序。

（九）本院張委員嘉郡，針對國內食品管理屢生問題，從毒奶粉開始，陸續有毒澱粉、假米粉等事件層出不窮，近來甚至有市售包裝米內容物與標示成分不相符情形，消費者對於食品業者與政府相關主責單位之信心儼然潰堤。爰此，本席建請行政院及相關單位，除對於食品管理相關法規進行研議修正外，更應視其必要性，從上游原料供給、中游加工製造至下游銷售販賣，建構跨部會之管理與查核機制，並定期公告相關訊息，使政府資訊更加透明化，以加強消費者訊息獲得及回饋管道，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年自中國大陸毒奶粉事件開始，引起各國對於食品安全問題人心惶惶，台灣也在 2011 年爆發塑化劑事件，不肖業者為節省成本，於合法的食品添加物中使用廉價的工業塑化劑；2013 年更有不肖業者將不得添加的化學保存劑順丁烯二酸非法加入食用澱粉，因國內使用澱粉製成之產品甚多，造成影響範圍更廣；除非法食品添加物造成國民健康問題外，還有以玉米澱粉混充米粉原料之假米粉事件，近來甚至有市售包裝米內容物與標示成分不相符情形，對於消費者權益造成嚴重影響。
- 二、於塑化劑事件發生後，衛生署公告「塑化劑污染食品之處理原則」，所歸類之產品如未能提出安全證明者即以停售處分；對於毒澱粉事件，衛生署推出專案計畫，對國內各澱粉廠商進行稽查，將未合格者下架處理，並訂出檢出標準；假米粉事件發生之初，衛生署僅稱「國家標準是自願性規範」，未有積極作為，於監察院糾正後始承諾願意進行修法研究，對於米粉中含米量標準以法令明文規定；近日市售包裝米事件，雖有立即反應，於第一起問題事件發生後，即擴大抽檢，但其檢結果不合格率竟達 19%。此一連串事件，政府相關單位多為被動回應，消費者權益受損情形下，民眾對政府之不信任感恐有增加之虞。
- 三、食品安全與管理問題，於第一起食品安全問題事件發生後，未有平息跡象，政府所為因應政策似僅達成單一的止血效用，顯見相關單位對於預防措施與管理機制之建構未臻健全，爰此，本席特向行政院提出質詢。

（十）本院張委員嘉郡，針對現行政府服務專線，除因應臨時突發案件如 SARS、狂犬病等所設外，常年設置者依類型不同而各有專線，

如醫療、住宅、交通、育樂、職場等，都有其通報專線，雖為政府為民服務之美意，但因其線路繁多，且民眾通常未有專門訓練，於實際需求時常遇到錯撥情形，反造成通報延誤；日前即有因無法跨區受理報案，造成救援時機錯失之狀況發生，政府效率與綜合協調能力似需再予加強，爰此，本席建請行政院應與警政署、消防署等中央相關單位研擬建置單一緊急通報專線系統，並與各縣市政府進行協調，以達到資訊統合及便民之效，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現行多為民眾所知之政府服務專線，以警政系統 110、消防系統 119、詐騙檢舉專線 165、及家暴專線 113 等較為民眾所知，但政府服務依其專業各有職司機關，民眾遇緊急狀況時多無法即時找到通報單位，造成通報時機延誤情形發生機率提高。
- 二、日前發生民眾欲向警政、消防及縣市政府專線通報請求協助救援，卻沒有單位能即時給予回應，造成救援時機延誤，政府體系多元，但因資訊繁多，易造成民眾感覺政府機關疊床架屋、功能不彰，實為政府需再檢討之處。
- 三、政府提供民眾服務時，除服務的專業性外，亦應以便民為優先考量，政府部門各有其專業範圍，行政院係為中央行政單位之最高主管機關，應主責研擬不同系統之統合，以達到政府最佳執行政務效率，爰此，本席特向行政院提出質詢。

(十一) 本院李委員鴻鈞，有鑒於大陸《旅遊法》於民 102 年 10 月 1 日正式上路，嚴格禁止低價旅遊團及強迫購物活動，對國內陸客觀光市場將有短期與長期之影響，相關主管單位應及早研擬對策審慎因應，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、大陸首部《旅遊法》於民 102 年 10 月 1 日開始實行，其中對台灣陸客旅遊市場有直接影響之第 9、35、41 及第 70 法條，內容明文禁止廉價旅遊團及強迫購物行程，有利提升國內陸客觀光生態品質。惟本席呼籲主管單位勿過度樂觀，宜就其短期對國內業者之衝擊與長期對市場重新分配之影響，主動提早審慎因應。
- 二、據觀光局統計，民 102 年陸客來台觀光團客總數為 178 萬 2,655 人次；據移民署統計，民 102 年陸客自由入境總數為 19 萬 1,148 人次。自民 97 年開放陸客觀光，國內陸客市場以團客為主。今《旅遊法》上路，赴台團費上漲目前確造成團客量下降，復隨陸客經濟實力提高及網路發達，個人遊能力逐漸提升，未來自由行將成趨勢。惟現陸團客限額雖上調