

6,700 人、自由行 2,920 人，團客數仍為自由行 2 倍多，且大陸開放城市數量有限，許多大陸民眾仍受限戶籍無法獲准來台自由行，顯示自由行開放腳步跟不上未來趨勢。

三、團費增加團量減少，短期來看，勢必影響國內以接待團客為主之觀光產業；長期視之，低價團減少，優質陸團與自由行數量將有所增長。爰此，本席建請主管單位應於《旅遊法》實行初期及早研擬相關因應對策；除引導業者提高品質升級轉型，以降低衝擊適應未來市場，兩岸亦應加快協商開放 3、4 線自由行城市並提高自由行人數，拉近團客與自由行比例，以把握國內陸客觀光轉型契機及陸客入境觀光商機。

（十二）本院楊委員麗環，針對機場捷運通車時程從 102 年 6 月延遲至 104 年底始能通車，除了民眾期盼落空，且造成桃園縣府桃園捷運公司營利損失及籌備成本增加。行政院除就機電工程全力趕工，並應就延遲通車導致桃園縣政府損失補償部分進行協商。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（十三）本院楊委員麗環，針對大陸開始實施旅遊法強迫購物將遭重罰，旅遊法在短期內將使過去是大宗的廉價購物團銳減，可能衍生部分承接陸團的旅行社倒閉引發糾紛，並導致觀光業界連鎖效應。行政院應評估對台灣相關產業產生的影響及因應措施。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、《大陸旅遊法》10 月 1 日開始實施，旅行社強迫購物最高可被罰款 30 萬元人民幣。針對遭遊客詬病的「零負團費」、強迫購物以及遊客不守法行為等出遊亂像都做出了明確的規定。
- 二、違反以上規定的旅遊部門將被沒收違法所得，責令停業整頓，並處以三萬元以上 30 萬元以下罰款。規定還說，如果違法所得超過 30 萬元的，將被並處違法所得的一倍以上五倍以下罰款。情節嚴重的將被吊銷旅行社經營許可證；對直接主管人員和責任者，將沒收違法所得，處以 2,000 元以上二萬元以下罰款，並暫扣或吊銷導遊證、領隊證。
- 三、中國大陸新「旅遊法」實施，金門「小三通」拜「十一」長假湧現大批旅遊人潮，但特產業卻呈現門可羅雀的景象，黃姓業者表示，上午只有部分自由行散客光臨，陸客團體一團都沒有。所以特產業者將面臨空前挑戰，並呼籲政府相關單位要幫忙想想辦法。中國大陸新「旅遊法」實施，金門「小三通」拜「十一」長假湧現大批旅遊人潮，但特產業卻呈現

門可羅雀的景象，黃姓業者表示，上午只有部分自由行散客光臨，陸客團體一團都沒有。所以特產業者將面臨空前挑戰，並呼籲政府相關單位要幫忙想想辦法。

四、觀光產業調查，旅遊法負面效應在 7 日就會逐漸浮現，屆時飯店的陸客訂房、遊覽車、陸客餐廳及購物店，生意約會少 6 成，引發裁員、放無薪假及倒店潮。

五、今年第一季，中國人到韓國旅遊人數比去年同期猛增了近 40%。韓國政府推出了一系列旅遊新舉措，重點在於便利中國人入境，鼓勵中國遊客來韓國消費。韓國政府計劃通過實施一系列新舉措，爭取在 2014 年實現旅遊收入 240 億美元，吸引外國遊客 169 萬人次。

1. 簽證：此次公布的旅遊發展方案最引人注目的內容是將多次往返簽證的對象擴大到持有中國護照的人，希望以此大幅增加中國人再次訪問韓國的機會。
2. 免稅：給外國遊客返還酒店費用附加稅。這將對中國和日本遊客極具吸引力。據推算，該方案實施後，政府稅收將每年減少 500 億韓元（約合人民幣 2.74 億元），但旅遊收入增加所帶來的經濟效益將高達三千億韓元。
3. 賭博：允許在韓國籍遊輪內設立外國人專用賭場。建立像新加坡濱海灣金沙大酒店一樣包括賭場的度假村，以吸引中國遊客。
4. 保健：建設就醫旅遊區。目前訪問韓國接受治療的外國遊客年增長 37%，但大部分集中在首都地區，因此需要其他地區利用旅遊資源吸引外國患者。

六、本席要求行政院應評估對台灣相關產業產生的影響及因應措施。

（十四）本院楊委員麗環，針對高鐵運輸是高沉入成本的運具，唯有提高其座位利用率才能達到投資的目標，高鐵提高票價也違反薄利多銷的行銷策略，尤其高鐵列車中商務車廂常常空空的，座位利用率將更低。台灣高鐵 97 年在政院力挺下，獲得銀行團將融資利率由 8.1%調降到 4.5979%，高鐵於 100 年開始有獲利，政府的介入是高鐵得以改善虧損、開始獲利的主因，行政院應要求台灣高鐵肩負起一定程度公共運輸的責任，不得以合約為由任意漲價。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、高鐵自 96 年通車營運以來準點率維持在 9.9 成以上。高鐵運量以 96 年為基年，逐年增加至 101 年運量已增為 245%。座位利用率 96 年為 45%，到 101 年的 55%，可見座位利用率偏低，提升較為緩慢。
- 二、一般而言，票價提升 10 趴，可能會流失乘客 3 趴，高鐵調整近 10%票價，會流失乘客，相對其座位利用率會降得更低。
- 三、雖然高鐵公司依合約規定每年可依物價指數檢討票價，交通部也同意高鐵公司高鐵票價基