

(十八) 本院楊委員麗環，接獲盲胞陳情表示，現行自動提款機的無障礙設施不足，部分功能還受到金管會銀行局限制而無法使用，盲胞被迫要臨櫃提存款，跨行轉帳還必須付比提款機還高的手續費。故此，本席要求金管會必須要求各家銀行至少提供一台無障礙提款機，並且研擬開放語音提存款、轉帳功能，以便利身心障礙者得以利用提款機來進行金融交易。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

一、根據愛盲基金會 2010 年普查新竹市視障者生活需求中發現，扣除併有其他疾病或年齡因素外，有 51% 的視障者受限於金融環境的不友善（例如提款機螢幕字太小、僅提供按鍵或觸碰式提款機、未提供語音提款機、銀行視障者為無行為能力，不給予開戶或投資等），以至於必須倚賴家人，或尋求同事朋友、或申請居服員或保育員協助提領金錢，無法獲得財務隱私與管理自主權。故此提出三大訴求：

(一) 大量設置無障礙語音提款機，可降低銀行的軟硬體成本。

(二) 普設無障礙語音提款機，可降低社會付出的成本。大量設置後，在住家、辦公地點都便於找到時，必定提升使用率，而當視障者可獨立操作提領錢時，自然而然就會減少對家人的依賴，以及申請居服員、保育員、視協員的人力支持，長期下來就可降低社會福利成本的投入。

(三) 面對老化社會來臨，金融管理機關與銀行應該要重視消費者的需求，大力推廣語音提款機的普設與使用。

二、為提供身心障礙者便利的金融服務，金管會表示，至去年底，國銀自動提款機（ATM）總台數為 2 萬 4,489 台，其中，無障礙機型為 8,666 台，今年將進一步提高比重，預計無障礙 ATM 年底將突破 1 萬台。

金管會近期要求國銀在新設或遷移分行時，應該將營業場所設置為無障礙設施，且新設或遷移營業場所外的 ATM，其新裝地點也要符合無障礙環境，方便坐輪椅等身體不便的民眾，可以順利使用 ATM。依金融機構 2013 年預計汰換及新設 ATM 計畫，約有 90% 以上的 ATM 台數將汰換及新設為無障礙 ATM 機型規格，預期無障礙 ATM 今年底將達 1 萬 198 台。金管會也提醒，銀行公會將於網頁設立「無障礙 ATM 查詢服務」專區，方便民眾查詢符合坐輪椅、視障民眾使用之 ATM 設置地點。

(十九) 本院楊委員麗環，日前參與教保員全國公聽會時，指出自去年元旦幼托整合後，教保員的主管機關移轉為教育部，但教保員與幼教師同為幼兒園老師，卻有不一樣的待遇，本席為此感到

不平。故此，本席要求教育部必須修正幼兒教育及照顧法，讓教保員可以比照幼教師教大班、導師費應同工同酬、軍公教課稅多少政府補貼多少。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、幼稚園與托兒所整合為幼兒園之後，依照《幼兒教育及照顧法》的規定，教保員不能獨自教大班；教保員的導師費每月九百元，幼教師則為兩千元，讓許多教保員覺得飽受歧視。中華民國兒童教保聯合總會等團體舉辦公聽會，爭取政府同等對待。

臺北市幼教協會理事長李國延說，教保員經過三年職業學校幼保科課程，加上四年大學技職幼保系培訓，前後七年的專業訓練，絕對具備學齡前幼兒的教保專業；教保員和幼教師同在一個園所帶班，理應同工同酬。

關於教保員不能獨自教大班，教育部國民及學前教育署長吳清山說，依《幼照法施行細則》，幼兒園如果聘不到幼教師擔任導師，可由教保員代理，教育部也會協助幼兒園解決困難。吳清山表示，目前正研議《教保服務人員條例》，關於教保員的待遇、退輔保險、申訴權益、請假進修等權益，都將廣徵幼教團體意見，再定案公布；至於導師費同工同酬，因涉政府財政問題，會努力爭取。

二、教保員公聽會三大訴求

1. 教保員以前可以教大班，為什麼現在不能獨立教大班？
2. 導師費同工不同酬！
3. 課多少稅，政府就補貼多少！

（二十）本院王委員惠美，針對行政院農業委員會農糧署於 8 月擴大抽檢市售小包裝米，分別在超市、量販店抽取 26 家業者生產之 127 件產品，檢驗結果，諸多商品產地標示不實或品種標示不實，另有 21 件產品之標示不符或品質規格不符規定，均依法下架或開立限期改善通知書，且要求相關產製業者限期 30 天內改進。然依據農糧署公告，涉嫌以劣質米充當台灣米「標示不實」三大糧商中，彰化縣就分別有中興米與三好米等兩家被檢出，讓標榜優質的「彰化米」受消費者質疑，嚴重損及農民權益，為維護彰化稻米優質品質形象及消費大眾權益，嚴正要求農政單位切勿縱容不肖糧商一再以劣質米充當台灣優質米欺騙廣大消費者、謀取暴利，特向行政院提出緊急質詢。

說明：