

檢討，請台鐵應加強安全，並提升服務品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載指出，有家長帶小朋友去看黃色小鴨，回程搭乘台鐵時，小朋友因為手持氣球遭台鐵員工制止，但在溝通的過程中，使小朋友的氣球毀損，造成小朋友的陰影，雖然台鐵事後有道歉，但是對小朋友的影響已經造成；還有女子被台鐵自強號車門夾手，在月台被拖著走 5 公尺，受害民眾全程不見月台上有站務人員協助理。
- 二、鐵路身為台灣主要交通工具之一，台鐵如此服務態度令人無法苟同，台鐵應該在服務上面要更加的細膩，這才會使民眾更願意使用台鐵設備，藉此改善民眾對台鐵的觀感。

(三十一) 本院羅委員淑蕾，對於青壯年人口薪資所得倒退，尤其中壯年人口的收入更是嚴重倒退到十四年至十六年，若是政府政策再未改變、產業結構未轉型的話，如此情況也不會轉變，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據主計總處的調查，去年全國逾 921 萬名 51 歲以下的所得收入者，平均年所得全面倒退 14 年至 16 年，尤其 30 至 34 歲及 40 至 44 歲平均年所得倒退 16 年最嚴重。
- 二、除了 65 歲以上所得收入持續持長之外，其餘各年齡層平均年所得倒退，去年未滿 30 歲的所得收入者 175.27 萬人，平均所得收入僅 42.72 萬元，居各年齡層之末，而且不如 1999 年水準，扣掉非消費支出後，平均可支配所得僅 36.6 萬元，等於每月僅約三萬元。
- 三、所得收入以薪資報酬為最大宗，但近年年薪停滯，物價上漲快速，政府應該加緊擬定政策，改變產業結構跟教育體系，避免情況繼續惡化下去。

(三十二) 本院羅委員淑蕾，對於報廢車輛未繳回車牌情況嚴重，將近二十二萬輛未依規定繳回車牌，其中近二十一萬輛竟繼續違規上路，恐造成治安黑洞，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據監察院審計部今年度決算報告發現，2007 年到去年底，全台註銷牌照車輛四十五萬輛，但近二十二萬輛未依規定繳回車牌，其中二十一萬輛還繼續違規上路，違規的罰鍰及燃料費與使用牌照稅等欠稅，累計五年高達九十五億元都未能回收。
- 二、近二十二萬輛未繳回車牌，近二十一萬輛還繼續違規上路，恐造成稅務黑洞與治安黑洞，可能造成冒用後刻意不斷違規，監理機關應加緊處理，不要造成更多的社會問題的產生。