

質詢事項

- (一) 本院李委員鴻鈞，有鑒於中秋連假前夕民眾返鄉車票難求，卻有不肖業者趁機於網路加價轉售車票從中牟利。類似情事每逢重大節日便一再重演未獲改善，影響一般民眾搭車權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中秋連假台鐵加開列車疏運，102 年 9 月 4 日甫開賣中秋車票，返鄉尖峰時段車票旋即售罄。民眾購票不易一票難求，卻查有諸多不當卡票牟利事件：網購賣家以收取代訂費名義加價拋售車票圖利，旅行社利用台鐵保留 3 成團體票制度搶先訂票再對外販售，以及不肖會員冒用民眾個資大量購票賺取價差獲利。
- 二、針對前揭行為，根據「鐵路法」規定，火車票僅能以原價販售，購買車票加價出售圖利者，即屬違法，且冒用身份證等個資觸犯偽造文書及妨害電腦使用罪；台鐵於團體票訂票系統中新增有動態鍵盤，並與鐵路警察局自 97 年起成立「淨網專案」過濾電腦程式訂票。然類似情事今 102 年自春節、清明至中秋期間仍層出不窮，顯然相關問題仍有待改善。
- 三、爰此，本席籲請主管單位除加強查緝票蟲、增加訂票程式識別與資料建置難度，亦應儘速研擬機制避免團體票為旅行社獨占，及改進系統身份證字號訂票漏洞。另可研議於熱門時段採行提早預定抽選制度之可行性，以改善民眾漏夜搶票情況並有時間提早因應，以維護一般民眾搭車權益。

- (二) 本院林委員國正，由於接連幾宗具指標性的酒駕傷人或致人於死的案件發生，喚醒國人要求修法加強酒駕取締，並重懲酒駕者的一致共識，本院雖立即配合修法三讀通過加重酒駕及肇逃刑責，然而酒駕取締及移送案件未見減少，酒駕傷人或致人於死之事故仍一再發生。然而現行政府對酒駕事故採行之措施主要為加強臨檢取締酒駕及重典嚴懲，僅是事後的懲罰，並無助於防止酒駕再發生。因此，建請行政院及其所屬相關單位應針對酒駕問題儘速進行全面性的檢討，評估進一步採取酒駕事故預防行動，宣導並推動社會佈建預防性安全網，藉由全民力量共同來偵測預防酒駕事件，以落實保障人民的生命安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、去年 4 月 25 日高雄市發生葉少爺酒駕事故，造成李幸蓉女士慘死，丈夫許明義先生吃不